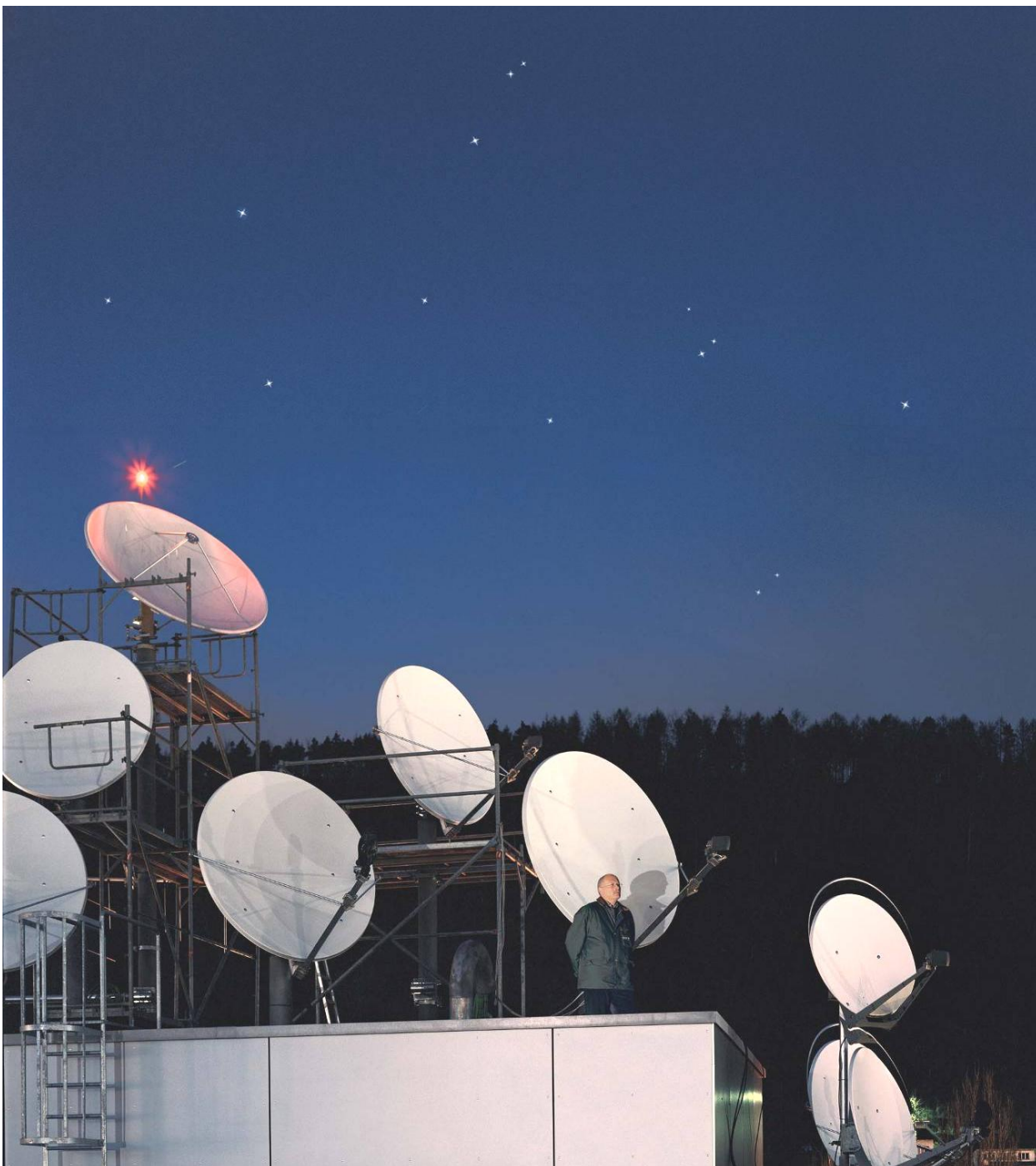


Ausgabe Mai 2012

Region Laufen

Das Angebot aus der Kabelfernsehdose



Vorwort

Adrian Koessler, Mitglied der Geschäftsleitung, Telecom



Geschätzte Kundinnen und Kunden
Geschätzte Interessenten

Ich heisse Sie im Namen der EBL Telecom herzlich willkommen.

Es freut mich, dass Sie sich für das Angebot der EBL Telecom, Region Laufen, interessieren oder sich dafür entschieden haben. Das nebenstehende Bild zeigt Ihnen, dass unsere Leistungen aus der Kabelfernsehdose äusserst attraktiv sind und Sie begeistern werden. Vor 10 Jahren war der Kabelfernsehanschluss nur dafür da, analoge Radio- und Fernsehsignale zu empfangen. Heute ist der Kabelfernsehanschluss ein vielfältiger Telekommunikations-Anschluss. Neben den bisher bekannten analogen Programmen stehen Ihnen praktisch alle Radio- und TV-Sender in bester digitaler Qualität zur Verfügung. Immer mehr TV-Sender sind auch in hochauflösender Qualität (HDTV) empfangbar. **Mit einer neuen Set-Top-Box können Sie auch VoD (Video on Demand) einsetzen. Damit haben Sie das Kino jederzeit zu Hause.** Die Auswahl bietet Ihnen jedoch noch viel mehr, schauen Sie ab Seite 12.

Seit längerer Zeit kann über das gleiche Netz Internet sowie die Telefonie genutzt werden. Die Angebote sind vielseitig und auch kombinierbar. Sie finden sicher ab Seite 22 oder 31 eine Lösung die Ihren Bedürfnissen entspricht.

Damit Sie diese Dienstleistungen in bester Qualität einsetzen und geniessen können ist es wichtig, dass Ihre interne Hausinstallation dem heutigen Standard entspricht.

Kalkulieren Sie richtig ?

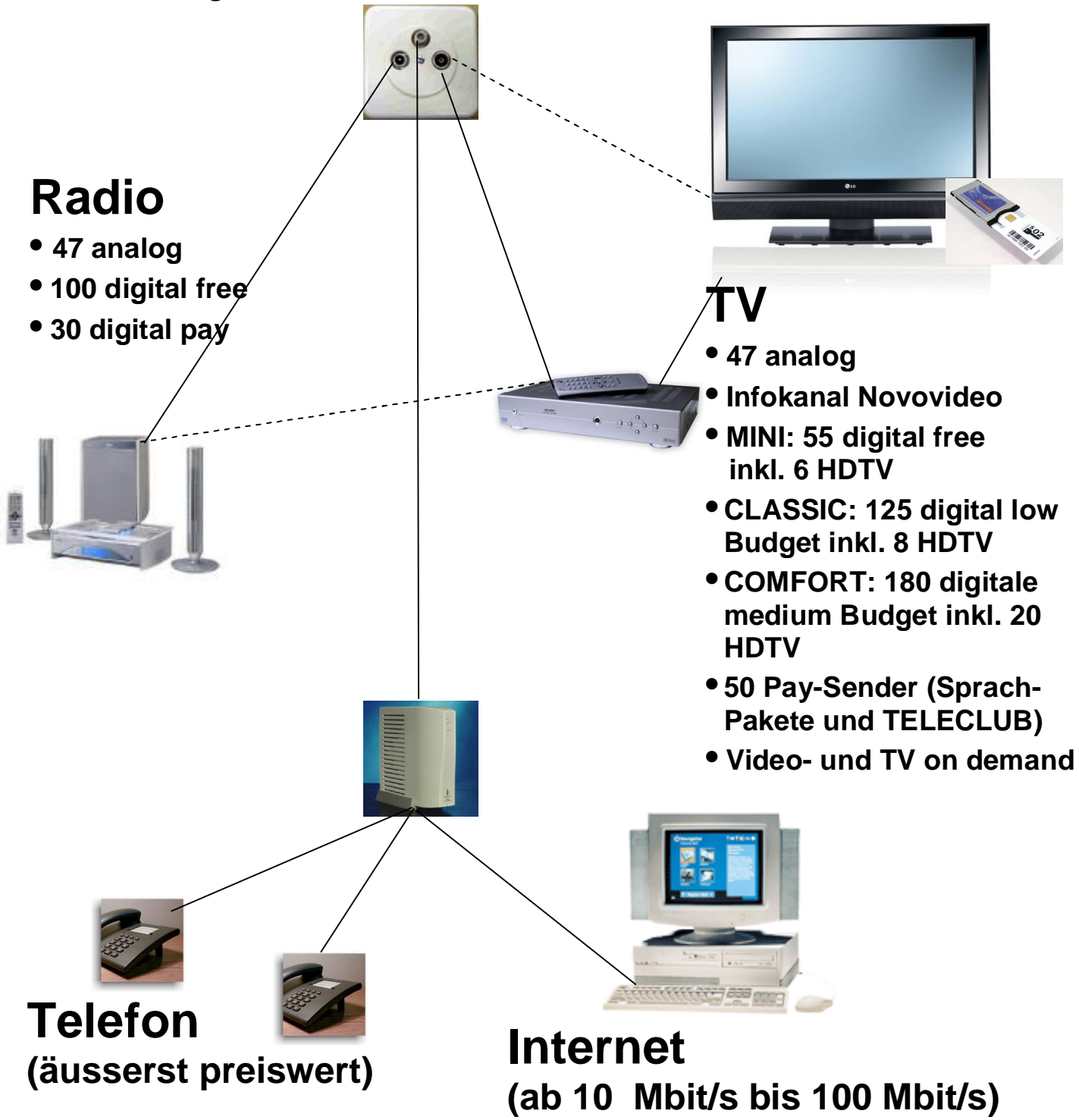
Zählen Sie einmal die monatlich anfallenden Telekommunikationskosten zusammen und Sie werden bei einem Vergleich feststellen, dass das Gesamtangebot über das Kabelfernsehnetz immer besser abschneidet.

Ich wünsche Ihnen alles Gute und einen störungsfreien Genuss unserer Dienste.

triple play gibt es schon lange

von EBL Telecom

Alle Dienste stehen an jeder Anschlussdose zur Verfügung.
 Beispiel: Mehrere TV-Geräte in einer Wohnung einsetzbar!



Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| • Signalkunden der EBL Telecom..... | 5 |
| (Versorgungsgebiet) | |
| • Neuerungen..... | 6 |
| • Informationskanal NOVOVIDEO..... | 7 |
| • Homepage EBL Telecom..... | 7 |
| • Analoge Fernsehprogramme EBL Telecom..... | 8 |
| • Analoge Radioprogramme EBL Telecom..... | 10 |
| • Digitale Radio- und Fernsehprogramme | |
| ○ Voraussetzungen für den Empfang Std.Digital..... | 12 |
| ○ Voraussetzungen für den Empfang HDTV..... | 13 |
| ○ Angebote auf dem Netz der EBL Telecom..... | 15 |
| ○ Das Angebot von TELECLUB im Detail..... | 15 |
| ○ Das Angebot von upc cablecom im Detail..... | 16 |
| ○ Welches Empfangssystem ?..... | 24 |
| ○ Vertragshändler für upc cablecom Angebot..... | 24 |
| ○ Vertragshändler für TELECLUB Angebot..... | 24 |
| • Diverse Hinweise (Stereo, VPS, Teletext, etc.)..... | 25 |
| • Internet | |
| ○ Voraussetzung für die Nutzung..... | 27 |
| ○ FiberPower Angebote von upc cablecom..... | 29 |
| • Telefonie / Phone | |
| ○ Voraussetzung für die Nutzung..... | 31 |
| ○ Phone Angebote von upc cablecom..... | 33 |
| • Kundencenter Laufen..... | 35 |
| • Kundendienst..... | 36 |

Signalkunden der EBL Telecom (Versorgungsgebiet)

Folgende Ortschaften beziehen die Dienstleistungen der EBL Telecom
(alphabetisch) :

| Gemeinde/Stadt | Verantwortung für das Kabelnetz | Internet/Telefonie |
|------------------------|--|---------------------------|
| Bärschwil - Bad | EBL Telecom | JA/JA |
| Blauen | EBL Telecom | JA/JA |
| Dittingen | EBL Telecom | JA/JA |
| Kleinlützel | upc cablecom GmbH | JA/JA |
| Laufen | EBL Telecom | JA/JA |
| Röschenz | EBL Telecom | JA/JA |
| Wahlen | EBL Telecom | JA/JA |
| Zwingen | EBL Telecom | JA/JA |

Neuerungen

Weitere HDTV-Sender

Am 5. Juni schaltet die upc cablecom die drei deutschen Privatsender **SAT 1, ProSieben, kabel eins und den schweizer Sender 3+** in HD Qualität auf. Auch diese vier Sender sind im Grundpaket „Mini“ empfangbar. Die ersten drei Monate empfangen unsere Kunden diese deutschen Privatsender in der Schweizer Version exklusiv. Das heisst auch, dass unsere Kunden die ersten in der Schweiz sind, die vom hochauflösenden Programmangebot der beliebten Sendergruppe ProSiebenSat.1 Media profitieren können.

Digital-TV ist endlich angekommen

Die Teilnehmerzahlen für digitales Fernsehen nehmen rasant zu. Die Kunden haben bemerkt, dass digitales Fernsehen schon lange via die Dose empfangbar ist, dass die Auswahl sehr gross ist, dass Bild und Ton besser sind und dass sich die Anschaffung eines schönen neuen grossen Fernsehers gelohnt hat. Lassen Sie sich in unserem Kundencenter in Laufen oder von einem Fachgeschäft beraten (siehe Seite 24) oder veranlassen Sie die Heimberatung.

Kostenlose Heimberatung

Auf unserer Homepage www.ebl.ch/de/telecom/heimberatung gelangen Sie zu einem Anmeldeformular für eine kostenlose Heimberatung. Senden Sie uns Ihre Wünsche und Fragen und ein Heimberater von upc cablecom wird sich bei Ihnen für eine persönliche Beratung melden. Der Mitarbeiter kann vor Ort aufzeigen, welche Dienste über das Kabelfernsehtnetz zur Verfügung stehen und nach Wunsch können direkt einzelne Dienste bestellt werden. Diese Demonstration ist kostenlos und unverbindlich.

Informationskanal und Homepage NOVOVIDEO

Die Kundinnen und Kunden der EBL Telecom, Region Laufen, können auf dem Kanal 11 (217.25 MHz) den Informationskanal NOVOVIDEO sehen.

Sie erhalten folgende Information:

- Programminformationen
- Kurzinformationen der Region (Politik, Wirtschaft, Kultur, etc.)
- Sportinformationen der Region
- Angaben zu aktuellen Störungen oder geplanten Unterbrüchen
- Informationen zum Angebot im Fernsehnetz
- Werbung über lokale Anlässe

Wer Interesse an der Karusell-Werbung hat, kann weitere Informationen auf der speziellen Homepage www.novovideo.ch, via Tel. 061 765 88 00 oder via Fax. 061 765 88 09 verlangen.

Homepage EBL Telecom

Die Homepage der EBL Telecom unter www.ebl.ch bietet allen Interessierten umfangreiche Informationen über:

- Produkte und Dienstleistungen
- Frequenzlisten
- Formulare für Neuanmeldungen
- Tarife
- Netzstatus (Störungen)
- Aktualitäten und Aktionen
- NOVOVIDEO
- Kontaktdaten
- Links

Das Redaktionsteam ist für Anregungen (positive und negative) sehr dankbar.

Analoge Fernsehprogramme EBL Telecom

| Sendername | Speicherplatz | Kanal | Sprache | Frequenz (MHz) |
|--------------------------------|---------------|-------|---------|----------------|
| Schweiz | | | | |
| SF1 | | 12 | d | 224.25 |
| SFzwei | | 9 | d | 203.25 |
| SFinfo | | S 34 | d | 407.25 |
| TSR 1 | | 5 | fr | 175.25 |
| TSR 2 | | S 36 | fr | 423.25 |
| RSI LA1 | | 6 | it | 182.25 |
| RSI LA2 | | S 37 | it | 431.25 |
| Nickelodeon / Comedy Central | | S 35 | d | 415.25 |
| Schweizer Sportfernsehen (SSF) | | 52 | d | 719.25 |
| Star TV | | S 7 | d | 147.25 |
| TeleBasel | | S 20 | d | 294.25 |
| 3+ | | S 06 | d | 140.25 |
| Informationskanal Novovideo | | 11 | d | 217.25 |
| Deutschland | | | | |
| ARD | | 8 | d | 196.25 |
| ARTE / KIKA | | S 31 | d | 383.25 |
| Bayern 3 | | S 14 | d | 252.25 |
| Das Vierte | | 55 | d | 743.25 |
| Eurosport | | S 18 | d | 280.25 |
| EuroNews | | S 10 | d | 168.25 |
| HSE 24 (Home Shopping Europe) | | 45 | d | 663.25 |
| kabel eins (CH) | | S 27 | d | 351.25 |
| MDR | | S 28 | d | 359.25 |
| MTV (CH) | | S 32 | d | 391.25 |
| n-tv | | S 29 | d | 367.25 |
| Pro7 (CH) | | S 5 | d | 133.25 |
| RTL (CH) | | S 13 | d | 245.25 |
| RTL 2 (CH) | | S 16 | d | 266.25 |

| Sendername | Speicherplatz | Kanal | Sprache | Frequenz (MHz) |
|----------------------------|---------------|-------|---------|----------------|
| SAT 1 (CH) | | S15 | d | 259.25 |
| Sport 1 (DSF) | | S 30 | d | 375.25 |
| Südwest 3 BW | | 10 | d | 210.25 |
| Super RTL (CH) | | S 25 | d | 335.25 |
| VOX (CH) | | S 26 | d | 343.25 |
| WDR | | 42 | d | 639.25 |
| ZDF | | 7 | d | 189.25 |
| 3 SAT | | S 19 | d | 287.25 |
| Oesterreich | | | | |
| ORF eins | | S 2 | d | 112.25 |
| ORF 2 | | S 12 | d | 238.25 |
| Frankreich | | | | |
| France 2 | | S 4 | fr | 126.25 |
| France 3 | | 43 | fr | 647.25 |
| TF 1 | | S 8 | fr | 154.25 |
| TV5MONDE | | S 09 | fr | 161.25 |
| Italien | | | | |
| Canale 5 | | S 22 | it | 311.25 |
| Rai Due | | S 3 | it | 119.25 |
| Rai Uno | | S 17 | it | 273.25 |
| Spanien | | | | |
| TVE International | | S 11 | sp | 231.25 |
| Portugal | | | | |
| RTP International | | S23 | port | 319.25 |
| USA/Grossbritannien | | | | |
| BBC Entertainment | | 44 | e | 655.25 |
| CNN | | S 21 | e | 303.25 |

(CH) bedeutet Schweizer Werbefenster

Analoge Radioprogramme

| Sendername | Speicherplatz | Norm | Sprache | Frequenz (MHz) |
|-------------------------------------|---------------|------|---------|----------------|
| Schweiz | | | | |
| DRS 1 regional (BL und BS) | | R/S | d | 88.30 |
| DRS 2 | | R/S | d | 99.20 |
| DRS 3 | | R/S | d | 103.40 |
| DRS 4 News | | R/S | d | 93.90 |
| DRS Musigwälle | | R/S | d | 106.50 |
| Radio 105 Network | | R/S | d | 103.90 |
| Radio Basilisk | | R/S | d | 94.60 |
| Radio Basel 1 | | R/S | d | 101.50 |
| Radio Eviva | | R/S | d | 107.20 |
| Radio Life Channel | | R/S | d | 97.40 |
| Radio Monte Carlo Swiss | | R/S | d | 107.90 |
| Radio Rumantsch | | M | rät | 104.40 |
| Radio Swiss Classic | | R/S | d | 87.60 |
| Radio Swiss Jazz | | R/S | d | 98.10 |
| Radio Swiss PoP | | R/S | d | 104.90 |
| Radio X | | R/S | d | 88.80 |
| ROCK NATION (ex. Swiss Music Radio) | | R/S | d | 106.80 |
| RSI 1 (Rete 1) | | M | it | 98.50 |
| RSI 2 (Rete 2) | | R/S | it | 98.80 |
| RSI 3 (Rete 3) | | R/S | it | 99.90 |
| RSR 1 (La Premiere) | | M | fr | 89.30 |
| RSR 2 (Espace 2) | | R/S | fr | 99.50 |
| RSR 3 (Couleur 3) | | R/S | fr | 101.90 |
| VIRUS | | R/S | d | 106.10 |
| World Radio Switzerland | | R/S | e | 100.60 |
| Deutschland | | | | |
| Bayrischer Rundfunk BR 1 | | R/S | d | 93.00 |

| Sendername | Speicherplatz | Norm | Sprache | Frequenz (MHz) |
|-----------------------------------|---------------|------|---------|----------------|
| Bayrischer Rundfunk BR 4 | | R/S | d | 93.40 |
| Radio Regenbogen | | R/S | d | 94.90 |
| Radio Seefunk | | R/M | d | 92.50 |
| RTL Radio (früher RTL oldie) | | R/S | d | 94.30 |
| Südwestrundfunk, SWR 1 BW (SWF 1) | | R/S | d | 89.70 |
| Südwestrundfunk, SWR 2 BW (SWF 2) | | R/S | d | 91.90 |
| Südwestrundfunk, SWR 3 BW (SWF 3) | | R/S | d | 97.10 |
| Südwestrundfunk, SWR 4 BW | | R/S | d | 91.00 |
| Oesterreich | | | | |
| ORF 1 | | S | d | 96.00 |
| ORF 3 | | S | d | 96.60 |
| Frankreich | | | | |
| France Alsace | | R/S | fr | 102.40 |
| France Culture | | R/S | fr | 97.80 |
| France Information, FINF | | R/M | fr | 100.20 |
| France Inter | | R/S | fr | 95.60 |
| France Musique | | R/S | fr | 91.40 |
| NRJ (Energie) | | R/S | fr | 102.80 |
| Spanien | | | | |
| Radio Exterior de Espana | | R/M | sp | 90.20 |
| Italien | | | | |
| RAI Radiouno | | R/S | it | 100.90 |
| RTL 102.5 Hitradio | | R/S | it | 105.50 |
| Radio Maria | | R/M | it | 105.80 |
| Grossbritannien | | | | |
| BBC Radio 4 | | M | e | 88.00 |

R = RDS Info, M = Mono, S = Stereo

Digitale Radio- und Fernsehprogramme

Voraussetzung für den Empfang von Standard Digital

Die derzeit auf dem Markt erhältlichen Fernsehgeräte können wie früher analoge Programme verarbeiten und darstellen. Neuste Geräte besitzen auch einen digitalen Empfänger (DVB-C) sowie eine oder mehrere neue digitale Schnittstellen (HDMI). Diese Schnittstelle ist für den Anschluss von externen Geräten (Set-Top-Box, DVD-Gerät, Blue-Ray-Gerät, etc.).

Das analoge TV-Angebot wird für die nächsten Jahre bleiben, in der Angebotsmenge jedoch laufend reduziert. Das analoge Radio-Angebot bleibt nach heutiger Sicht noch viele Jahre wie heute bestehen.

Das bisherige analoge TV-Angebot steht mehrheitlich, **ohne monatliche Zusatzkosten**, auch digital zur Verfügung (siehe ab Seite 18). Für wenige Franken können, je nach Bedürfnis, bis weit über 100 Sender abonniert werden. Auch spezielle Sprachenpakete sowie TELECLUB (inkl. Sport) können zusätzlich abonniert werden. Bei jedem Angebot sind auch über 100 digitale Radiosender empfangbar.

Wie kann ich mit meinem Fernsehgerät digitale Programme sehen ?

DigiCard (CA-Modul, CI+)

Für das Angebot von upc cablecom steht neu eine DigiCard zur Verfügung. Dieses Modul (inkl. eingesteckter personalisierter SIM-Karte) kann für einen einmaligen Betrag gekauft werden. Das Modul kann bei neuen TV-Geräten in einem dafür vorgesehenen Schacht eingesteckt werden. Ohne Zusatzkosten sind über 55 Sender (auch HDTV) im Angebot enthalten. Je nach Bedarf können viele Zusatzprogramme und weitere Pay-Angebote zusätzlich abonniert werden.

Voraussetzung: Das Gerät muss CI+ kompatibel sein.
Liste siehe unter www.cablecom.ch/digicard
Diverse Installationshilfen unter "Support"

Set-Top-Box

Der Kunde kann eine Set-Top-Box bei upc cablecom mieten (Ab sofort nur noch HDTV Boxen im Angebot). Je nach Miethöhe sind eine gewisse Anzahl Sender im Mietpreis enthalten. Weitere Pay-Angebote können zusätzlich abonniert werden.

Der Kunde kann auf dem Markt eine beliebige Set-Top-Box kaufen.

Voraussetzung: Die Box muss ein Modulschacht aufweisen und CI+ kompatibel sein.

Marktdaten sind noch nicht vorhanden.

Wie kann ich die digitalen Radioprogramme empfangen ?

Im Angebot der digitalen Pakete sind auch über 100 digitale Radio-programme enthalten. Diese Sender können mit den oben erwähnten Geräten ebenfalls empfangen werden.

Voraussetzung für den Empfang von HDTV

Seit 2007 haben wir auch HDTV-Sender aufgeschaltet. HDTV ist die Abkürzung für "High definition TV". HDTV ist eine komplett neue Fernsehtechnologie. Die Signale werden ausschliesslich digital hergestellt und verbreitet. Das Bildformat wird **nur im 16:9** Verhältnis dargestellt. Die Bilder stehen in einer sehr hohen Auflösung zur Verfügung und können **nur** von TV-Geräten dargestellt werden, die mindesten über die Kennzeichnung "HD ready" verfügen. Neu bei HDTV ist auch die verbesserte Tonqualität. In der Regel werden die meisten Sendungen in "Sourround Technik" übertragen (Kino Sound) und können so in eine Heimanlage eingespielen werden.

Das Angebot an HDTV-Sendern beträgt bereits 20 Sender und erhöht sich ab 2012 massiv.

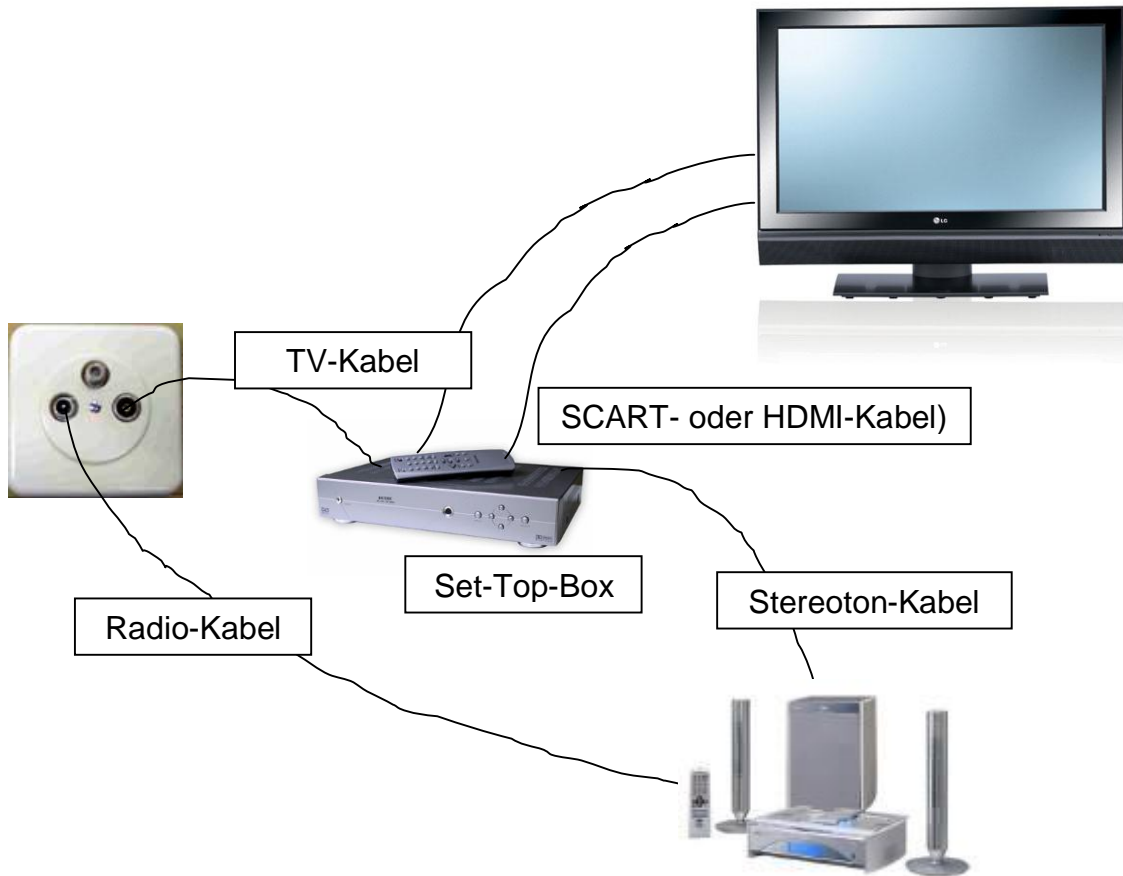
HDTV kann mit der erwähnten DigiCard oder einer Set-Top-Box empfangen werden, wobei diese auch die eingangs erwähnte Standard Digital Programme übertragen kann. Der Kunde muss somit nicht zwei Boxen erwerben. Damit die hohe Qualität nicht verloren geht, wird die Set-Top-Box und das TV-Gerät mit einer neuen Verbindung (Schnittstelle HDMI) angeschlossen. Das bekannte SCART-Kabel ist auch möglich, aber nicht zu empfehlen.

Voraussetzung für den Empfang von Video on Demand/Catch up TV

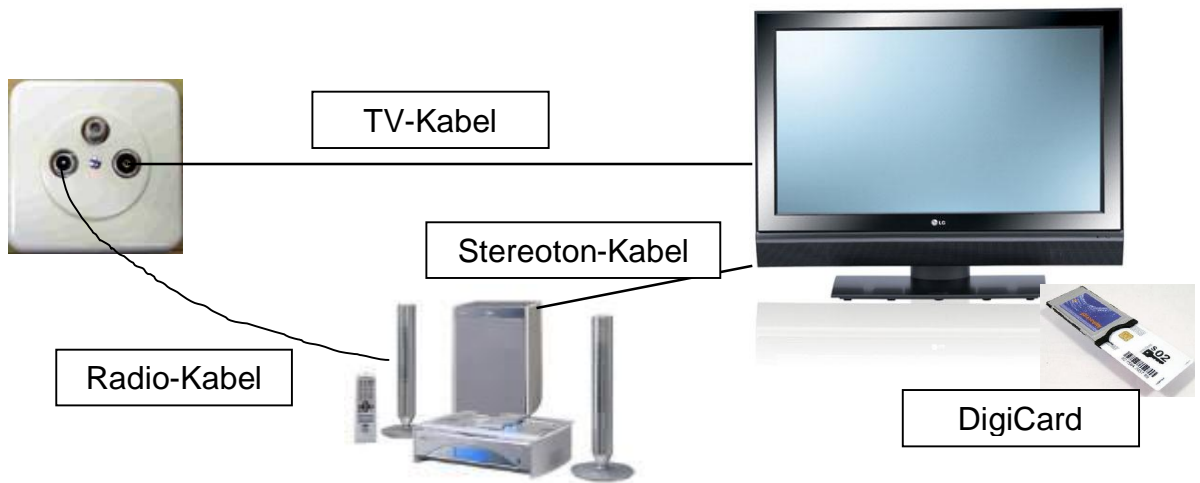
Seit **März 2011** können die Kunden auch Filme abrufen (Video on demand) oder ältere Beiträge (1 Woche zurück) von SF1 und weiteren Sendern beliebig oft abrufen (Catch up TV).

Diese Funktionen können nur mit einer Set-Top-Box neuester Generation abgerufen werden. Diese Boxen verfügen über ein internes Modem, das für die Kommunikation (Internetverbindung) nötig ist. Wichtig ist, dass die Box über eine korrekte Dose angeschlossen wird. Ein Internetabonnement ist nicht zwingend nötig.

Schematische Darstellung der Installation mit Set-Top-Box:



Schematische Darstellung der Installation mit der DigiCard:



Angebote auf dem Netz der EBL Telecom

Für den Laien oder für den ungeübten Anwender von neuer Technik, ist es schwierig, das derzeitige Angebot zu überblicken. Wer jedoch einmal den Schritt in die digitale Welt vollzogen hat, wird feststellen, dass die Handhabung grundsätzlich einfach ist.

Die EBL Telecom hat zwei unterschiedliche digitale Pakettypen aufgeschaltet:

TELECLUB Seit einigen Jahren steht allen Kunden das von TELECLUB vertriebene Pay-TV-Angebot zur Verfügung. Der Kunde kann diverse kostpflichtige Spartenprogramme bei TELECLUB abonnieren. Im Mietpreis ist die Set-Top-Box inbegriffen. Die Programme sind codiert und können nur mit der erwähnten Box betrachtet werden. **Seit Ende Juli 2007** kann das Angebot von TELECLUB auch mit der Set-Top-Box oder DigiCard von upc cablecom empfangen werden. Der Kunde benötigt somit keine zusätzliche Box.

upc cablecom Die EBL Telecom hat mit upc cablecom eine strategische Zusammenarbeit im Bereich der Signallieferung abgeschlossen. Dank dieser Zusammenarbeit steht heute und in Zukunft den Kunden ein umfangreiches digitales Angebot zur Verfügung. Neben vielen kostenpflichtigen Sparten- und landespezifischen Paketen, stehen über 60 TV-Sender (inkl. 6 HDTV-Sender) und ca. 100 Radio-Kanäle **ohne monatliche Zusatzkosten** zur Verfügung (**Angebot MINI**). Darin enthalten sind praktisch alle gängigen analogen Programme (SIMULCAST). Die für den Empfang nötige Set-Top-Box kann gemietet werden. Neu kann auch eine DigiCard gekauft werden.

Wichtige Hinweise:

Wir empfehlen bei der Beschaffung eines neuen TV-Gerätes oder einer Set-Top-Box auf die Kompatibilität zu CI+ zu achten.

Im Jahre 2012 wird auch die Verbindung von Internet und TV an Bedeutung gewinnen. Auch hier empfehlen wir bei der Gerätebeschaffung darauf zu achten, dass das Gerät über einen neutralen Internetanschluss verfügt. Neutral deshalb, weil es Gerätehersteller gibt, die proprietäre Lösungen anbieten.

Das Angebot von TELECLUB im Detail

Wie oben erwähnt, steht allen Kunden seit längerer Zeit das Pay-TV-Angebot von TELECLUB zur Verfügung.

Für den Empfang benötigt der Kunde eine Set-Top-Box von TELECLUB, die im Mietpreis enthalten ist. Die Box kann bei den örtlichen Vertrags-händlern oder bei TELECLUB bezogen werden.

Seit Ende Juli 2007 kann das Angebot von TELECLUB auch mit der Set-Top-Box von Cablecom abonniert werden.

Technische Daten :

| Pakete | Box Einstellung | Sprache | Kanal | Frequenz (MHZ) |
|----------|-----------------|---------|-------|----------------|
| TELECLUB | ID 076 15 111 | d/e | S 24 | 330.00 |

Inhalte :

TELECLUB bietet zu unterschiedlichen Tarifen 4 Pakete zur Auswahl.

- TELECLUB BASIC mit 3 Programmen
- TELECLUB MOVIE mit 5 Programmen
- TELECLUB FAMILY mit 6 Programmen
- TELECLUB SPORT mit 3 Programmen

Die Pakete können beliebig zusammen gestellt werden (8 Möglichkeiten). Die Inhalte können von den Programmanbietern, aber auch von TELECLUB jederzeit angepasst werden.

Die Detailinformationen finden Sie in einer separaten Broschüre (erhältlich bei den Vertragshändlern) oder unter www.teleclub.ch.

Das Angebot von upc- cablecom im Detail

Wie oben erwähnt, steht den Signalkunden von EBL Telecom das gesamte upc cablecom digital tv Angebot zur Verfügung.

Für den Empfang benötigt der Kunde eine DigiCard oder eine Set-Top-Box von upc cablecom. Der Kunde kann auch eine Set-Top-Box auf dem Markt kaufen, in die die DigiCard eingesetzt wird. Voraussetzung: CI+ TV-Gerät

Von upc cablecom stehen neben der DigiCard nur noch 2 Set-Top-Boxen zur Auswahl. Beide unterstützen HDTV und Standard-Digital. Die eine Box ist ein Empfänger und die Zweite beinhaltet ein Aufnahmesystem (Recorder).

Die Boxen und die DigiCard von upc cablecom können bei den örtlichen Vertragshändlern oder bei upc cablecom bezogen werden. Für alle Boxen steht eine Mietvariante zur Verfügung.



Die Boxen sind heute alle von der neusten Generation und die Standby-Leistungen betragen weniger als 1 Watt.

Die Auswahlvarianten:

| Preis | HD mediabox Miete: CHF 4.--/Monat | HD mediabox recorder Miete: CHF 25.00 12.50/Monat (bei Neuabschluss 1 Jahr zum halben Preis) |
|---|--|---|
| Im Preis enthaltene Leistungen und Pakete (Details ab Seite 18) | EPG (Elektronischer Programmführer) | EPG (Elektronischer Programmführer) |
| | Interaktiv Aktionen (NEU) | Interaktiv Aktionen (NEU) |
| | Paket MINI | Paket CLASSIC |
| Kostenpflichtige Zusatzangebote | Paket CLASSIC + 3.50/Mt. | Paket COMFORT + 7.50/Mt. |
| | Paket COMFORT + 11.--/Mt. | |
| | Diverse Sprachenpakete | Diverse Sprachenpakete |
| | TELECLUB | TELECLUB |
| Preis | DigiCard Verkaufspreis Einmalig CHF 99.00 resp. gratis beim Kauf eines Paketes CLASSIC oder COMFORT | |
| Im Preis enthaltene Leistungen und Pakete (Details ab Seite 18) | EPG (Elektronischer Programmführer) | |
| | Interaktiv Aktionen (NEU) | |
| | Paket MINI | |
| Kostenpflichtige Zusatzangebote | Paket CLASSIC 5.--/Mt. | |
| | Paket COMFORT 12.50/Mt. | |
| | Diverse Sprachenpakete | |
| | TELECLUB | |

Beachten Sie die Einführungsaktionen und die neuen Kombi-Angebote.

Technische Daten :

Da die Signale nur über die erwähnten Geräte empfangbar sind, führen wir nicht speziell technische Informationen auf. Die Geräte suchen die empfangbaren Pakete selbständig (siehe Bedienungsanleitung der Geräte).

Die Setup-ID Nummer beträgt : **450 86 100**

Boxen-Typ Nokia und ADB

Aktivierungscode: **433**

Boxen-Typ Thomson, Philips oder Cisco



DigiCard Parameter:

Network-ID: 43057, **Frequenz:** 506 MHz oder 506'000 kHz
Modulation: QAM64, **Symbolrate:** 6900

Detailbeschreibungen der Leistungen und Paketinhalte:

Infokanal

Informationen zum digitalen Angebot (Kanalplatz 1).

Interaktiv Aktionen

Gewisse TV-Sender unterstützen über die Fernbedienung interaktive Aktionen. Mit der "roten Taste" kann man Zusatzinformationen (Nachrichten, Wetter, etc.) abrufen.

Zur Zeit steht dieser Zusatzdienst beim Sender **EuroNews** zur Verfügung. Weitere Sender folgen laufend.

EPG

Ein elektronischer Programmführer, damit man bei dem grossen Angebot die Übersicht behält. Der EPG zeigt Ihnen den Inhalt der laufenden und der zukünftigen Sendungen an. Grundsätzlich sind die Programminhalte bis zu einer Woche im voraus ersichtlich, wobei die Anzeige davon abhängt, ob der Sender die Daten übermittelt. Mit dem "digital tv recorder" kann über diese Oberfläche jedes Programm direkt zur Aufnahme auf der Harddisk frei gegeben werden.

Der EPG erlaubt auch die einfache Suche nach Kategorien. Auf Knopf-druck erscheinen all die Programme die z.B. Sport übertragen.

TV-Angebot MINI

| | |
|----------------|-----------|
| Schweiz | SF1 |
| | SFzwei |
| | SFinfo |
| | Schweiz 5 |
| | Joiz |
| | SSF |
| | Star TV |
| | TeleBasel |
| | TeleZüri |
| | RSI LA1 |
| | RSI LA2 |

| | |
|--------------------|------------------|
| | SAT1 (CH) |
| | Sport 1 (DSF) |
| | Südwest 3 BW |
| | Super RTL (CH) |
| | VOX |
| | WDR |
| | ZDF |
| | ZDF HD |
| Oesterreich | ORF eins |
| | ORF 1 HD |
| | ORF 2 |



| | |
|--------------------|------------------|
| | TSR 1 |
| | TSR 2 |
| | Nickelodeon / CC |
| | MTV Schweiz |
| | 3+ |
| | HD suisse |
| Deutschland | ARD |
| | ARD HD |
| | Bayern 3 |
| | Eurosport |
| | EuroNews |
| | kabel eins (CH) |
| | KiKa |
| | MDR |
| | NDR |
| | n-tv |
| | Pro7 (CH) |
| | RTL (CH) |
| | RTL 2 (CH) |
| | |

| | |
|---------------------|-----------------|
| | ORF 2 HD |
| Gemeinschaft | 3sat |
| | Arte |
| | Arte HD |
| | TV5Monde |
| | HSE24 |
| Frankreich | France 2 |
| | France 3 |
| | M6 (CH) |
| | TF 1 |
| Italien | Canale 5 |
| | Italia 1 |
| | RAI Due |
| | RAI Uno |
| Spanien | TVE Int. |
| Portugal | RTP Int. |
| Türkei | TRT Türk |
| USA/GB | BBC Word News |
| | CNN Int |
| | CNBC. |

TV-Angebot CLASSIC (zusätzlich zu MINI)

| | |
|--------------------|------------------|
| Deutschland | Bayern alpha |
| | Bibel TV |
| | Das Vierte |
| | DMAX |
| | Eins Extra |
| | Eins Festival |
| | Eins Plus |
| | HR |
| | K-TV |
| | N24 |
| | Phoenix |
| | RBB |
| | Sixx |
| | Tele 5 |
| | VIVA Deutschland |
| | ZDF info |
| | ZDF neo |
| | ZDF theater |
| | |
| Oesterreich | ATV |
| | gotv |

| | |
|---------------|---------------|
| USA/GB | Al Jazeera |
| | BBC HD |
| | BBC One |
| | BBC Two |
| | BBC Three |
| | BBC Four |
| | Bloomberg |
| | CBBC |
| | Cbeebies |
| | Channel 4 |
| | Channel 5 |
| | E4 |
| | Fashion TV |
| | Film 4 |
| | FIVE |
| | ITV 1 |
| | ITV 2 |
| | ITV 3 |
| | ITV 4 |
| | More4 |
| | Russia Today |



| | | | |
|---------------------|----------------|----------------------|-----------------|
| | Servus TV | International | Duna TV |
| | Servus TV HD | | RTS Sat |
| Frankreich | France 4 | | KurdSat TV |
| | France 5 | | TV CG |
| | France 24 | | TV Ri |
| | Gulli | | RTK 1 |
| | NT 1 | | TVSH |
| Italien | RAI Tre | | HRT TV |
| | Rete 4 | | BN Televizija |
| Spanien | Canal 24 Horas | | RTR Planete |
| Türkei | EuroStar TV | | CCTV 4 |
| Griechenland | ERT World | | CCTV 4 News |
| Holland | BVN TV | | TGN Thai Global |
| Polen | TV Polonia | | |

(CH bedeutet mit Schweizer Werbefenster)

(*) Teilweise aus urheberrechtlichen Gründen vom Sender codiert

(HD) sind HDTV-Sender

TV-Angebot COMFORT (zusätzlich zu MINI und CLASSIC)

Paket: movie&stars

| | |
|---------------------|---|
| AXN | Explosive Actionfilme |
| E! Entertainment TV | Star-TV aus Hollywood |
| FOX | Der Seriensender aus USA |
| Kinowelt TV | Neue Filme und Klassiker |
| Passion | Die beliebtesten Telenovelas und Soaps |
| Romance TV | Liebe, Romanitik, Gefühle |
| RTL Crime | Spannung während 24 Stunden |
| Sci Fi | Für Freunde des Science Fiction |
| TNT Film | Filme von Turner Classic in Deutsch |
| TNT Serie | Serien ohne Werbeunterbrechung |
| 13th Street | Action, Krimi, Thriller, Mystery und Horror |

Paket: docu

| | |
|---------------------|---|
| National Geographic | Dokumentationen aus Geographie, Tierwelt, Natur |
| Nat Geo Wild | Tierwelt |
| Animal Planet | Tierwelt |
| Discovery Ch. | Zukunftsentwicklungen, Technik und Natur |
| Planet | Preisgekrönte Dokus aus allen Wissensbereichen |
| RTL Living | Das Leben in allen Facetten |
| Travel Ch. | Reisesender |

| | |
|-------------------|---|
| History | Geschichte von der Antike bis zur Gegenwart |
| Biography Channel | Porträts berühmter Persönlichkeiten |

Paket: kids

| | |
|---------------|-------------------------------------|
| Boomerang | Endlos Trickfilme |
| Cartoon Netw. | Endlos Trickfilme |
| JimJam | Der Kinderkanal schlechthin! |
| Junior | Spass für Kinder und die Familie |
| NICK Jr. | Für Kinder zwischen 3 und 5 |
| Disney Junior | Spielen und Lernen unter einem Dach |
| Disney XD | Kindersender auf höchstem Niveau |

Paket: music

| | |
|----------------|--|
| Gute Laune TV | Schlager und Volksmusik nonstop |
| MTV Dance | Die grössten Partyhits |
| MTV brandnew | Musik und Shows , Clips |
| MTV Music | Musik für alle Jungs |
| VH – 1 Classic | Musik von den 60ern bis heute |
| Music Choice | 30 Radiostationen von PoP bis Klassik ohne Werbung und Moderation (ohne EPG Daten) |

Paket: HD = HDTV

| | |
|---------------------|---|
| Classica | Klassik-, Konzert- und Operkanal |
| Discovery Channel | Zukunftsentwicklungen, Technik undn Natur |
| ESPN America | North America Sports |
| Eurosport | Der bekannte Sportsender gestochen scharf |
| FOX | Der Seriensender aus USA |
| Hintory | Geschichte von der Antike bis zur Gegenwart |
| MTVN | Europäischer Musiksender |
| National Geographic | Dokumentationen aus Geographie, Tierwelt, Natur |
| Sport1+HD | Deutscher Sportsender |
| SyFy | Für Freunde des Science Fiction |
| TNT Film | Filme von Turner Classic |
| TNT Serie | Serien ohne Werbeunterbrechung |

Paket: sports & more

| | |
|---------------------|--|
| Auto Motor & Sport | Alles zum Motorsport |
| Blue Hustler | Soft Erotic ab 23'00 Uhr |
| Eurosport 2 | Noch mehr Sport (all das, was sonst nicht zu finden ist) |
| ESPN Classic Sports | Historische Sportereignisse |
| Extreme Sports Ch. | Neue Trendsportarten, spektakuläre Events |
| Motots TV | Alles zum Motorsport |
| ESPN Amerika | North American Sports |
| Yacht & Sail | Alles zum Segelsport |
| The Adult Channel | Soft Erotic ab 23'00 Uhr |

Radio-Angebot (In allen Paketen enthalten)

| | |
|--------------------|------------------|
| Schweiz | DRS 1 |
| | DRS 2 |
| | DRS 3 |
| | DRS 4 News |
| | DRS Musigwälle |
| | Radio 1 |
| | Radio 105 CH |
| | Radio Rumantsch |
| | RSI 1 (Rete 1) |
| | RSI 2 (Rete 2) |
| | RSI 3 (Rete 3) |
| | RSR 1 (Premiere) |
| | RSR 2 (Espace 2) |
| | RSR 3 (Couleure) |
| | SWISS CLASSIC |
| | SWISS JAZZ |
| | SWISS POP |
| | Option Musique |
| | VIRUS |
| | WRS |
| Deutschland | Bayern 1 |
| | Bayern 2 |
| | Bayern 3 |
| | Bayern 4 Klassik |
| | Klassik Radio |
| | SWR 1 |
| | SWR 2 |
| | SWR 3 |
| | SWR 4 BW |
| | Das Ding |
| | WDR 2 |
| | WDR 3 |
| | WDR 4 |
| | WDR 5 |
| | Deutschlandfunk |
| | D-Radio-Kultur |
| | MDR FIGARO |
| | Sputnik |

| | |
|-------------------|------------------|
| Italien | Radio 1 RAI |
| | Radio 2 RAI |
| | Radio 3 RAI |
| | FD Leggra |
| | 5-Canale Audit. |
| | Radio 105 Italy |
| | RDS |
| | Radio Italia Uno |
| | Radio 24 |
| Frankreich | France Inter |
| | France Culture |
| | France Info |
| | France Musique |
| | France Bleu |
| | Le Mouv |
| | Europe 1 |
| | Nostalgie |
| | OUI FM |
| | R. Monte Carlo |
| | Radio Nova |
| | Radio NRJ F |
| | RFM |
| | Skyrock |
| | Virgin Radio F |
| | Voltage |
| | Chérie FM |
| England | BBC Radio 1 |
| | BBC Radio 2 |
| | BBC Radio 3 |
| | BBC Radio 4 |
| | BBC 6 music |
| | BBC Asian Netw. |
| | BBC 1Xtra |
| | Kiss FM |
| | 95.8 Capital FM |
| | XFM UK |
| | BBC World Serv. |
| USA | NPR Wordwide |



| | | | |
|--------------------|---------------|-----------------|-------------------|
| | Fritz | | Voice of Amerika |
| | radioeins | | World Radio Net. |
| | ERF | Canada | RCI 1 englisch |
| | Radio Horeb | | RCI 2 französisch |
| | Radio Gloria | Spanien | Andalucia Radio |
| | Sunshine Live | Portugal | RDP Int. |
| | RTL Radio | Türkei | Kral FM |
| | Radio 7 | Kroatien | HRT-HR 1 |
| | 1 Live | Serbien | Radio Beograd |
| Oesterreich | OE1 | Polen | Polskie Radio 1 |
| | OE 3 | Holland | Sky Radio |
| | FM 4 | | |

Hinweis:

Einzelne Fernsehsender übertragen gewisse Filme mit dem Originalton. Mit der Set-Top-Box kann der Kunde die gewünschte Sprache wählen.

Der Sender EuroNews im Basisangebot wird derzeit in 8 Sprachen (Deutsch, Französisch, Italienisch, Englisch, Russisch, Spanisch, Portugiesisch und Arabisch) übertragen. Die Einstellung erfolgt direkt über die Set-Top-Box.

Weitere Zusatzoptionen

| | |
|--------------------------------|--|
| upc cablecom italia | RAI 4, La7, RAI Sport 1,RAI News, Video Italia, Euro-sport Italia, Nat. Geographic Italia, Mediaset Italia |
| upc cablecom español | Andalucia TV, TV Galicia (TVG), TV Catalunya (TVC), Canal de las Estrellas, TLNovelas |
| upc cablecom portugûês | SIC International, Record TV International |
| upc cablecom portugûês premium | TV Globo International (aus Brasilien) |
| upc cablecom turkiye | Euro D, Show Türk, Kanal 7, ATV Avruap, NTV Avrupa, STV Avrupa, TGRT EU |
| cc turkiye premium | Lig TV, TürkMax |
| upc cablecom albanica | RTV 21, KohaVision und Radio 21, Radio Dukagjini |
| Pink Plus | Pink Plus, Pink Extra |
| upc cablecom tamil | GTV |
| upc cablecom erotic | Hustler TV, Daring!TV, Dorcel TV |
| TELECLUB | Siehe Seite 15 |

Die Inhalte können von den Programmanbietern, aber auch von upc cablecom jederzeit angepasst werden.



Die Detailinformationen finden Sie in einer separaten Broschüre (erhältlich bei den Vertragshändlern, bei upc cablecom oder bei EBL Telecom) oder unter www.upc-cablecom.ch.

Welches Empfangssystem kann eingesetzt werden ?

Nachfolgend ist tabellarisch aufgeführt, welche Empfangssysteme für den Empfang der digitalen Signale eingesetzt werden können bzw. müssen.

Falls Sie neben dem normalen digitalen Angebot von upc cablecom auch Pakete von TELECLUB abonnieren möchten, so empfehlen wir die Box von upc cablecom zu verwenden. Generell empfehlen wir die Box zu mieten (bei TELECLUB ist die Box im Mietpreis enthalten), da die Technologie laufend ändert. Bei der Mietvariante können Sie so die Box umtauschen.

| Angebot | System | Bemerkung |
|---------------------|------------------------------|---|
| upc cablecom | Set-Top-Box von upc cablecom | Mietvarianten ab CHF 4.--/Mt. TELECLUB kann mit dieser Box auch empfangen werden. |
| | DigiCard von upc cablecom | Kauf für CHF 99.— TELECLUB kann mit der DigiCard auch empfangen werden. VoD geht nicht! |
| | Set-Top-Box vom Markt | Im Fachhandel Nur mit DigiCard von upc cablecom VoD geht nicht! |
| TELECLUB | TELECLUB | Mietvarianten ab CHF 39.90/Mt. bis CHF 59.90/Mt. (Box im Mietpreis enthalten). upc cablecom kann mit der Box nicht empfangen werden. |

Vertragshändler für das upc cablecom und TELECLUB Angebot

In unserer Region sind derzeit folgende Fachgeschäfte Vertragshändler von upc cablecom und TELECLUB:

| | | | |
|---|--|--|--|
| Saphir Group Wahlenstrasse 175 4242 Laufen 061 765 8800 | Radio TV Stebler Delsbergstrasse 45 4242 Laufen 061 761 1849 | Interdiscount Hauptstrasse 37 4242 Laufen 061 763 1001 | Expert Eglin Wassertorgasse 2 4242 Laufen 061 701 8030 |
|---|--|--|--|

Diverse Hinweise

Der Kundendienst, aber auch der Fachhandel, müssen oft Fragen bezüglich dem Radio- und Fernsehempfang beantworten, die wir hier in Kurzform wiedergeben möchten. Die Aufzählungen und Hinweise sind nicht abschliessend.

Radio

Stereo/Mono EBL Telecom überträgt die Signale so, wie sie der Veranstalter verbreitet. In der Regel werden Programme in Stereo übertragen. Derzeit sind dies im analogen Radioangebot 39 von 47 Kanälen.

RDS Auch die RDS-Informationen (Radio Data System) werden ohne Veränderung weiter geleitet. Dank RDS erscheint bei einem entsprechenden Empfänger der Sendername und oft auch der Titel der Sendung oder des Musikstückes. Diese Angaben werden von EBL Telecom nicht beeinflusst.

Fernsehen

Sendername Bei den meisten TV-Geräten werden bei der Senderprogrammierung in einem Sichtfenster die Namen der Sender aufgeführt (z.B. ZDFTEXT für ZDF). Diese Informationen werden vom Sender und nicht von EBL Telecom erstellt. Wenn die Informationen nicht vorhanden sind, so erscheint nur die Programmplatznummer.

Teletext Ob ein Sender Teletext verbreitet oder nicht, entscheidet der Programmveranstalter und nicht EBL Telecom. Wenn kein Teletext erscheint, so wird er vom Sender nicht unterstützt.

VPS/Show view Vor dem Sendestart einer Sendung wird in der Regel zur Steuerung der Video-Recorder-Aufnahme, ein spezielles Signal (VPS) vom Sender verschickt. Diese Technik ist bereits viele Jahre alt und wird von den Besitzern der Video-Recorder sehr geschätzt.

Leider wird diese Technik nur bei den analog übertragenen Programmen angewendet und verschwindet deshalb mehr und mehr. Die EU-Richtlinien sagen voraus, dass analoge TV-Programme nur noch bis ca. 2012 verbreitet werden. Obwohl wir schon heute die vielen digital verbreiteten Signale in unserer Signalaufbereitungsanlage wieder auf analoge Technik umwandeln, können wir das VPS-Signal nicht zumischen. Bei der digitalen Technik wurde der EPG (siehe Seite 18) entwickelt und die Videorecorder werden nicht mehr unterstützt.

Rauschen In den modernisierten Netzen kennt man das Thema "verrauschte Bilder" nicht mehr. Wenn dies trotzdem vorkommt, so ist die Hausinstallation ungenügend. Im Gegensatz zur elektrischen Stromverteilung kann man beim Kabelfernsehnetz nicht einfach beliebig viele Dosen in Serie schalten, ohne dass die Qualität laufend schlechter wird. Wir empfehlen in diesem Fall die Installation vom Fachhandel ausführen zu lassen (kein do it yourself).

HDTV HDTV ist die Bezeichnung für "High definition TV" und wird die heutige TV-Technik in den nächsten Jahren ablösen. Derzeit sind 20 Sender aufgeschaltet. Die EBL Telecom wird in den kommenden Monaten und Jahren laufend weitere Sender aufschalten.

Hausinstallationen

Pegel Am Hausübergabepunkt ist ein Signalpegel vorhanden, der in der Regel für den Anschluss von 2 Dosen genügt. Werden höhere Pegel benötigt, so kann dies der Netzbetreiber gegen Aufpreis liefern (Hausverstärker).

Installation Für die Installation ist der Hauseigentümer verantwortlich. Ungenügende Installationen verringern die Qualität oder führen dazu, dass gewisse Dienste nicht funktionieren.

Internet

Voraussetzung für die Nutzung

Die modernen Kabelnetze sind heute technisch so umgebaut, dass auch das schnelle Kabelinternet genutzt werden kann. Mit viel technischem Aufwand wurden die Netze zweiwegtauglich ausgebaut und mittels einer speziellen Technik (DOCSIS, VoIP) können die Kunden am bestehenden Kabelfernsehnetz ein sogenanntes Kabelmodem anschliessen. Dieses Kabelmodem wird mit dem PC verbunden, wobei der PC eine entsprechende Netzwerkkarte oder einen USB-Anschluss beinhalten muss.

Die Netzbetreiber sind bis zu der Hausübergabestelle verantwortlich. Innerhalb der Wohneinheiten liegt die Verantwortung beim Hauseigentümer. Damit die erweiterten Dienste, insbesondere Internet, zuverlässig funktionieren, sollten die teilweise veralteten Installationen überprüft und ev. angepasst werden.

Was ist zu prüfen ?

- Sind die Dosen multimedia-fähig oder haben sie sogar einen speziellen Internetausgang (3-Loch Dosen) ?
- Sind korrekte Kabel verwendet worden und sind sie in einem tadellosem Zustand (Keine Spleissstellen, keine Knickstellen) ?
- Sind die Pegelwerte hoch genug ?
- Wurde nachträglich ohne Fachkenntnisse die Installation verändert ?

Wie muss ich vorgehen für einen Internetanschluss ?

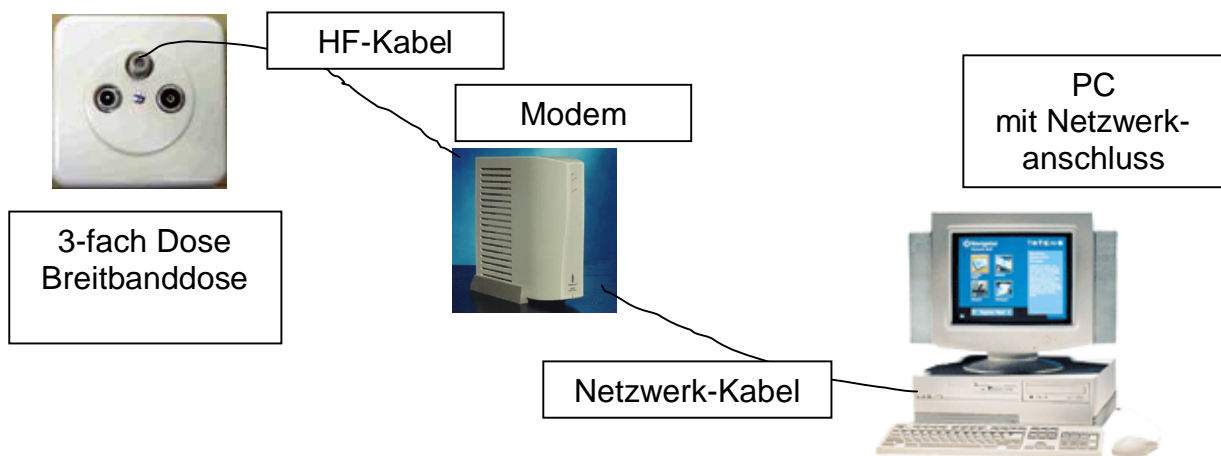
- Auf den von EBL Telecom versorgten Netzen bietet der Internet Serviceprovider upc cablecom den Internetdienst an.
- Sofern im bestehenden Hausanschluss der Internetbetrieb frei geschaltet ist, meldet sich der Kunde bei upc cablecom oder bei EBL Telecom, Region Laufen, an.
- Ein Service Techniker der EBL Telecom überprüft die Hausinstallation, entfernt den Filter und meldet die Freigabe der Liegenschaft an upc cablecom.
- Das benötigte Kabel-Modem mit Anschlusskabel und Zubehör wird dem Kunden von upc cablecom direkt zugestellt oder vom Servicetechniker überbracht.

- Sobald der Kunde das frei geschaltete Kabelmodem besitzt, kann es los gehen.

Kann ich meine bisherige E-Mail-Adresse behalten ?

- Nein, es sei denn, Sie verwenden eine universelle Mailadresse und nicht eine von einem Anbieter zugeteilte Adresse (z.B. @gmx, @yahoo, @"persönlicher Name", etc.)

Schematische Darstellung der Installation :



swisscable
Internet

Internet

Angebot von upc cablecom

Das Internetangebot von upc cablecom auf dem Netz von EBL Telecom ist auf die unterschiedlichen Bedürfnisse von Privat- und Geschäftskunden zugeschnitten.

Fiber Power Internet 10 (Stand Februar 2012):

| | | |
|-----------------------------------|------------|-----------------|
| Geschwindigkeit | Downstream | 10 Mbit/s |
| | Upstream | 1 Mbit/s |
| PC Anschlüsse (Dynamische IP) | | 1 |
| E-Mail Adressen | | 5 (je 500 MB) |
| SMS Punkte | | 650 |
| Online Storage | | 100 MB |
| Gratis Speicherplatz für Homepage | | 50 MB |
| Monatliche Gebühr | | CHF 39.— |

Fiber Power Internet 25 (Stand Februar 2012):

| | | |
|-----------------------------------|------------|------------------|
| Geschwindigkeit | Downstream | 25'000 Kbit/s |
| | Upstream | 2'500 Kbit/s |
| PC Anschlüsse (Dynamische IP) | | 2 |
| E-Mail Adressen | | 5 (je 500 MB) |
| SMS Punkte | | 1'000 |
| Online Storage | | 100 MB |
| Gratis Speicherplatz für Homepage | | 50 MB |
| Live Web-TV | | enthalten |
| Monatliche Gebühr | | CHF 50.-- |

Fiber Power Internet 50 (Stand Februar 2012):

| | | |
|-------------------------------|------------|---------------|
| Geschwindigkeit | Downstream | 50'000 Kbit/s |
| | Upstream | 5'000 Kbit/s |
| PC Anschlüsse (Dynamische IP) | | 3 |
| E-Mail Adressen | | 5 (je 500 MB) |
| SMS Punkte | | 1'000 |
| Online Storage | | 100 MB |

| | |
|--|--------------------|
| Gratis Speicherplatz für Homepage Live Web-TV | 50 MB enthalten |
| Monatliche Gebühr | CHF 60.-- |

Fiber Power Internet 100 (Stand Februar 2012):

| | | |
|--|------------|--------------------|
| Geschwindigkeit | Downstream | 100'000 Kbit/s |
| | Upstream | 7'000 Kbit/s |
| PC Anschlüsse (Dynamische IP) | | 3 |
| E-Mail Adressen | | 5 (je 500 MB) |
| SMS Punkte | | 1'000 |
| Online Storage | | 100 MB |
| Gratis Speicherplatz für Homepage Live Web-TV | | 50 MB enthalten |
| Monatliche Gebühr | | CHF 75.-- |

Kombiangebote

upc cablecom bietet viele Kombiangebote mit Telefoniediensten und Digital-TV an.

Die aktuellen Detailinformationen zu den Angeboten finden Sie auf der Homepage von upc cablecom unter www.upc-cablecom.ch oder unter www.ebl.ch.

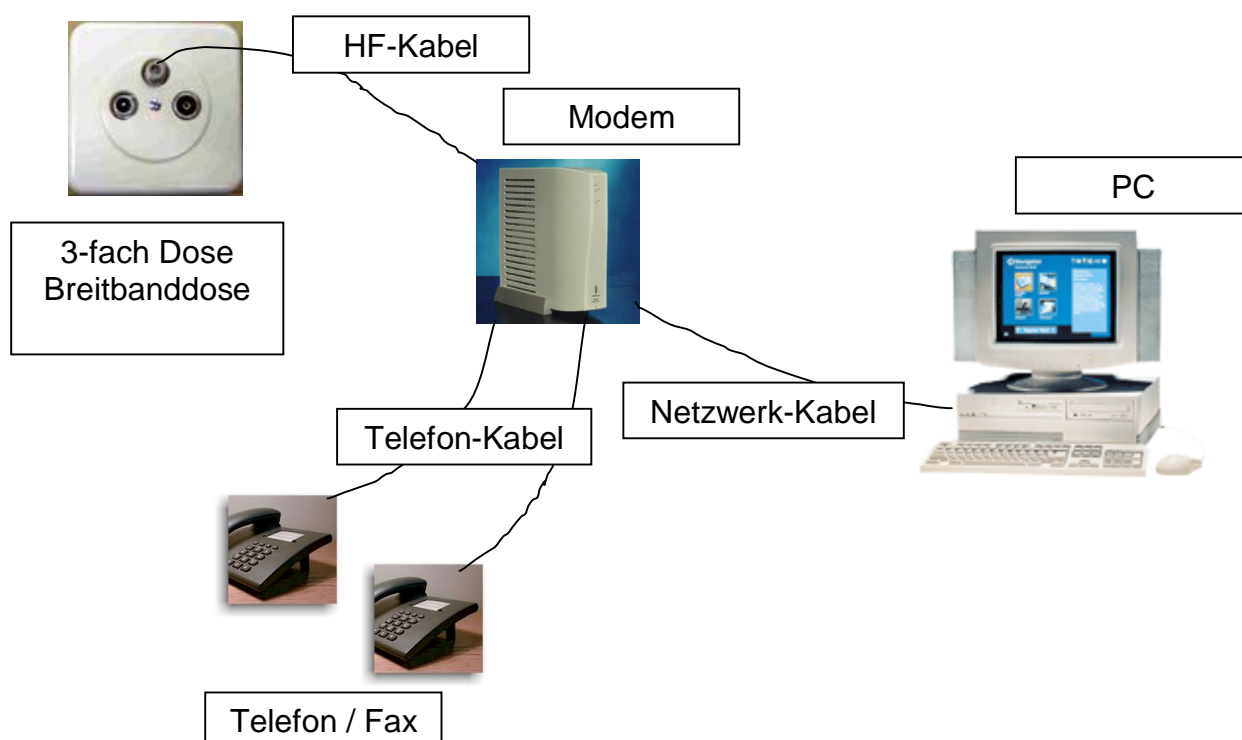
Telefonie (Voice over Cable)

Voraussetzung für die Nutzung

Grundsätzlich gelten die Ausführungen von Seite 27 (Voraussetzungen für den Internetbetrieb) auch für den Telefoniebetrieb. Wer bis anhin ein Kabelmodem für den Internetbetrieb nutzte, muss für den gleichzeitigen Telefoniebetrieb das Modem ev. Umtauschen (Bitte Kundendienst fragen). Der Kunde kann jedoch mit dem neuen Modem auch nur die Telefonie nutzen.

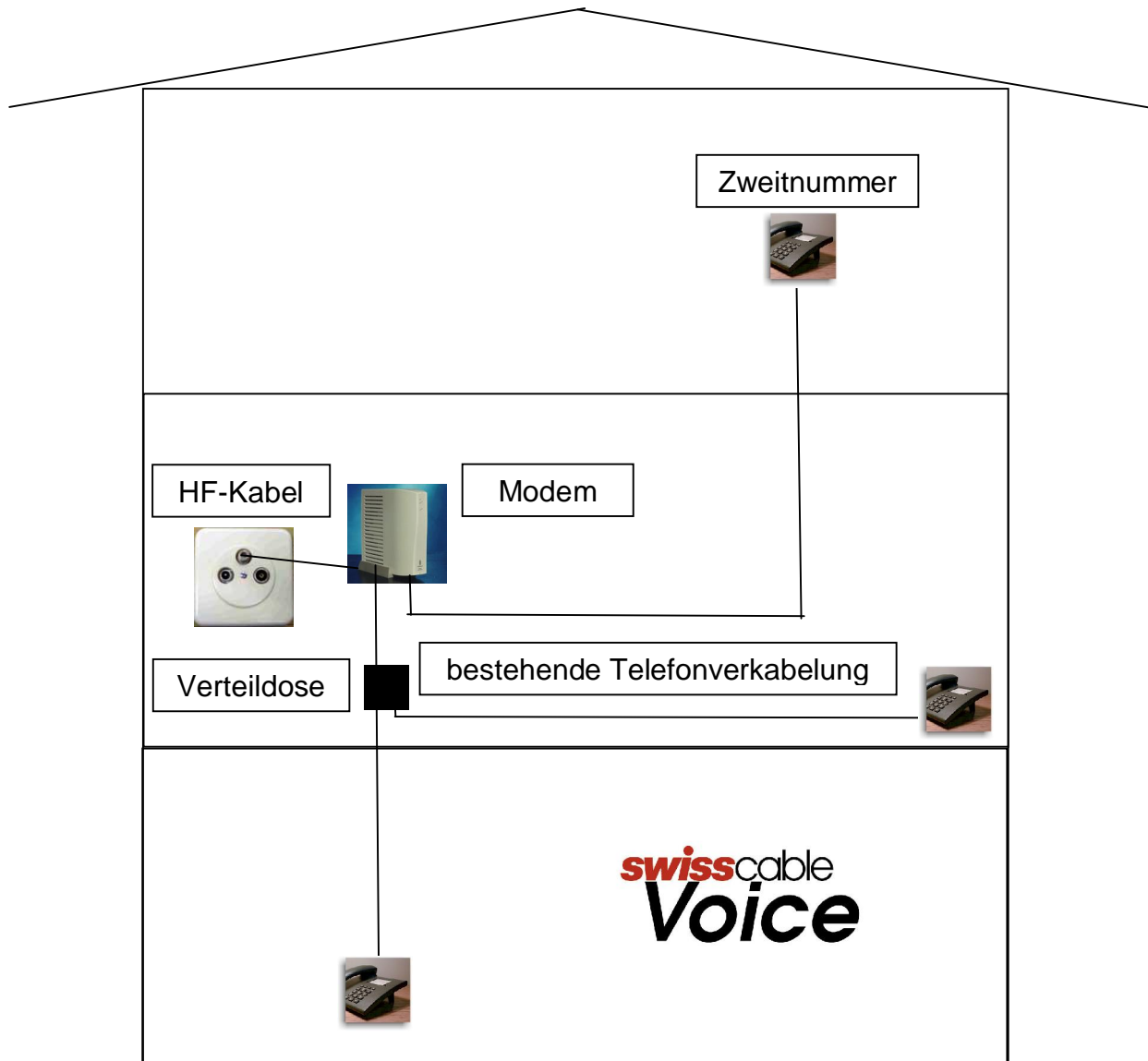
Am Kabelmodem stehen 2 normale Telefonbuchsen für den direkten Anschluss der Telefone oder der Hausinstallation zur Verfügung. Die zweite Buchse ist deshalb angebracht, da im Angebot bis zu zwei unterschiedliche Rufnummern abonnierbar sind.

Schematische Darstellung (Internet- und Telefoniebetrieb):



swisscable
Voice

Schematische Darstellung (nur Telefonie)



Wie funktioniert die Kabeltelefonie?

- Die Kabeltelefonie ist bezüglich Betrieb und Sicherheit identisch mit der bisher bekannten Fixnetztelefonie und ist keine Internet-telefonie.
- Als Telefonendgeräte können die bisher verwendeten Analoggeräte weiter verwendet werden (ISDN-Geräte funktionieren nur mit einem entsprechenden Adapter).
- Bei der Kabeltelefonie wird die Rufnummer der anrufenden Gegenstation angezeigt, sofern dies das Endgerät unterstützt.
- Bei einer bestehenden Hausinstallation muss der Telefonstecker des Modems lediglich mit der Installation verbunden werden.

- Die bisherige Rufnummer kann bei Bedarf mitgenommen werden (Nummerportabilität). Da der Vorgang sehr komplex ist und auch der bisherige Nummerinhaber im Prozess involviert ist, dauert die Portierung einige Wochen.

Unterschied der Kabeltelefonie zur Internettelefonie:

Die Kabeltelefonie (VoC) wird oft mit der Internettelefonie (VoIP) verglichen, da der Anschluss über ein Kabelmodem hergestellt wird, der auch gleichzeitig für den Internetbetrieb genutzt werden kann. Für die Internettelefonie (VoIP) gibt es heute diverse regionale und nationale Anbieter. Je nach Anbieter gibt es geringfügige Unterschiede zur Kabeltelefonie (VoC).

Wie muss ich vorgehen für einen Kabel-Telefonieanschluss ?

- Auf den von EBL Telecom, Region Laufen, versorgten Netzen bietet der Telefon Serviceprovider upc cablecom den Telefoniedienst an.
- Sofern im bestehenden Hausanschluss der Telefoniebetrieb frei geschaltet ist, meldet sich der Kunde bei upc cablecom oder EBL Telecom an.
- Falls der Kunde nicht schon Internetkunde ist, wird ein Service Techniker der EBL Telecom die Hausinstallation überprüfen, entfernt den Filter und meldet die Freigabe der Liegenschaft an upc cablecom.
- Das benötigte Modem mit Anschlusskabel wird von upc cablecom per Post zugestellt oder vom Servicetechniker überbracht.
- Bestehende Internetkunden erhalten je nach Modem ein Umtausch-modem.
- Wünscht der Kunde neue Endgeräte, so kann er diese im Handel oder bei den Vertragspartnern beziehen.
- Sobald der Kunde das frei geschaltete Kabelmodem besitzt, kann es los gehen.

Angebot von upc cablecom

Das Telefonieangebot von upc cablecom auf dem Signal von EBL Telecom ist primär auf Privat-Kunden zugeschnitten.

| | | |
|--|--------------------------|--------------|
| Grundgebühr für den Anschluss (1 Telefonnummer) | Angebot LightPhone | CHF 15.--/Mt |
| | Angebot FreePhone Swiss | CHF 25.--/Mt |
| | Angebot FreePhone Global | CHF 35.--/Mt |

| | |
|--|--------------|
| Zusätzliche Telefonnummer (auch für Fax) | CHF 10.--/Mt |
| ISDN-Adapter | CHF 3.--/Mt |

Verbindungsgebühren

| | |
|---------------------|--|
| Festnetz Schweiz | 0 bis 6 Rappen/Minute (je nach Angebot) |
| Mobilenetze Schweiz | ca. 35 Rappen/Minute |
| Ausland | 0 bis 10 Rappen/Minute (je nach Angebot) |

Das Angebot FreePhone Global ist einmalig in der Schweiz. Darin enthalten sind neben den kostenlosen Anrufen innerhalb der Schweiz auch kostenlose Anrufe in das Ausland (Tarifzone 1 und 2).

Die aktuellen Detailinformationen zu den Angeboten finden Sie auf der Homepage von upc cablecom unter www.upc-cablecom.ch oder unter www.ebl.ch.

Kombiangebote

upc cablecom bietet viele Kombiangebote mit Internetdiensten und Digital-TV an.

Die aktuellen Detailinformationen zu den Angeboten finden Sie auf der Homepage von upc cablecom unter www.upc-cablecom.ch oder unter www.ebl.ch.

KMU Angebote

NEU können wir die bekannten und bereits erfolgreich eingeführten Fiber Power Services für KMU und Homeoffices anbieten. Diese Angebote bieten über das Kabelfernsehtz sehr interessante Lösungen für schnelle Internet- und günstige Telefoniedienste (mit mehreren Rufnummern).

Detailinformationen finden Sie auf der speziellen Homepage www.upc-cablecom.biz.

Kundencenter Laufen



Was bietet Ihnen das Kundencenter?

- Beratung bezüglich aller Dienstleistungen über das Kabelfernsehnetz
- Erleben und prüfen aller Dienstleistungen
 - Analog Radio und Fernsehen
 - Digital Radio und Fernsehen
 - Internet
 - Telefonie
- Abschluss und/oder Anpassung aller Dienste

Wo: Wahlenstrasse 175 (bei EBL Wärmesysteme)

Öffnungszeiten:

- Montag und Mittwoch 10'00 – 12'00 Uhr, 14'00 – 17'00 Uhr
- Freitag 10'00 – 12'00 Uhr, 16'00 – 19'00 Uhr

Kundendienst

Bei Störungen oder Unterbrüchen im Dienstleistungsangebot der EBL Telecom, Region Laufen, ist es wichtig, dass der Kunde immer zuerst seine eigenen Geräte oder Installationen überprüft, bevor er den Kundendienst anruft. Oft sind defekte Geräte, ausgerissene oder geknickte Kabel schuld.

Einen ersten Test empfehlen wir beim UKW-Radio vorzunehmen, wobei der Radio natürlich am Kabelnetz angeschlossen sein muss. Sollte kein Radioempfang hörbar sein, so liegt in der Regel ein Fehler bei der Signalzuführung.

Wir empfehlen, den Nachbarn anzufragen, ob die Störung bei ihm auch vorhanden ist, denn sollte dies nicht der Fall sein, so ist in der Regel der Defekt in der eigenen Installation oder beim eigenen Gerät zu suchen.

Wenn ein Servicemonteur aufgeboden wird und der Fehler ist nicht bei EBL Telecom, so müssen die Kunden für die Aufwendungen selbst aufkommen.

Wer ist die Anlaufstelle bei Fragen oder Störungsmeldungen ?

Radio und Fernsehen, Kabelunterbrüche

| | |
|--------------------|--|
| Gemeinden : | Bärschwil - Bad Blauen Dittingen Laufen Röschenz Wahlen Zwingen |
|--------------------|--|

Für alle erwähnten Gemeinden gelangt der Kunde an :

| | | |
|--------------------|----------|--|
| EBL Telecom | Telefon | 061 765 88 00 |
| | Fax | 061 765 88 09 |
| | Pikett | 061 765 88 08 |
| | E-Mail | info@ebl.bl.ch |
| | Internet | www.ebl.ch |



Gemeinde : **KLEINLÜTZEL**

Allgemeine Fragen richten die Kunden an

| | | |
|---------------------|----------|--|
| upc cablecom | Telefon | 084 480 40 20 |
| | Internet | www.upc-cablecom.ch |

Störungsmeldungen

| | | |
|--|---------|---------------|
| | Telefon | 084 480 40 20 |
|--|---------|---------------|

Angebot von upc cablecom digital

In allen Gemeinden die das Angebot von upc cablecom digital nutzen können, steht den Kunden für Fragen oder Störungsmeldungen in erster Linie upc cablecom zur Verfügung.

upc cablecom Telefon 0800 66 88 66

Angebot von TELECLUB

Allen Kunden die das Angebot von TELECLUB nutzen können, steht für Fragen oder Störungsmeldungen in erster Linie TELECLUB zur Verfügung.

TELECLUB Telefon 044 947 87 87
Fax 044 947 87 00
E-Mail kundendienst@teleclub.ch

Internet und Telefonie

Allen Kunden die den Internetdienst und/oder den Telefoniedienst nutzen können, steht für Fragen oder Störungsmeldungen in erster Linie der Kundendienst des Service-Providers upc cablecom zur Verfügung.

upc cablecom Telefon 0800 66 88 66

Weitere Informationsquellen

Allen Kunden stehen für allgemeine Kunden- und Störungsinformationen auch die diversen Homepages zur Verfügung :

EBL Telecom www.ebl.ch
TELECLUB www.teleclub.ch
upc cablecom www.upc-cablecom.ch

Im weiteren finden Sie immer aktuelle Informationen im **Informationskanal NOVOVIDEO** (Kanal 11, 217,25 MHz), auf Bildtafeln und in Teletextform.