

Ausgabe Mai 2012

Region Liestal

Das Angebot aus der Kabelfernsehdose



Vorwort

Adrian Koessler, Mitglied der Geschäftsleitung, Telecom



Geschätzte Kundinnen und Kunden
Geschätzte Interessenten

Ich heisse Sie im Namen der EBL Telecom herzlich willkommen.

Es freut mich, dass Sie sich für das Angebot von EBL Telecom, Region Liestal, interessieren oder sich dafür entschieden haben. Das nebenstehende Bild zeigt Ihnen, dass unsere Leistungen aus der Kabelfernsehdose äusserst attraktiv sind und Sie begeistern werden. Vor 10 Jahren war der Kabelfernsehanschluss nur dafür da, analoge Radio- und Fernsehsignale zu empfangen. Heute ist der Kabelfernsehanschluss ein vielfältiger Telekommunikations-Anschluss. Neben den bisher bekannten analogen Programmen stehen Ihnen praktisch alle Radio- und TV-Sender in bester digitaler Qualität zur Verfügung. **Immer mehr TV-Sender sind auch in hochauflösender Qualität (HDTV) empfangbar.** Die Auswahl bietet Ihnen jedoch noch viel mehr, schauen Sie ab Seite 14.

Über 35% der Kunden surfen auch über das Fernsehnetz, haben also einen Internetanschluss mit einem unschlagbaren Preis-Leistungsverhältnis abonniert. Sie finden sicher ab Seite 29 eine Lösung, die Ihren Bedürfnissen entspricht.

Über 15% der Kunden telefonieren auch über die gleiche Infrastruktur zu konkurrenzlosen Preisen. Detailinformationen finden Sie ab Seite 32.

Damit Sie all diese Dienstleistungen in bester Qualität einsetzen und geniessen können ist es wichtig, dass Ihre interne Hausinstallation dem heutigen Standard entspricht.

Kalkulieren Sie richtig ?

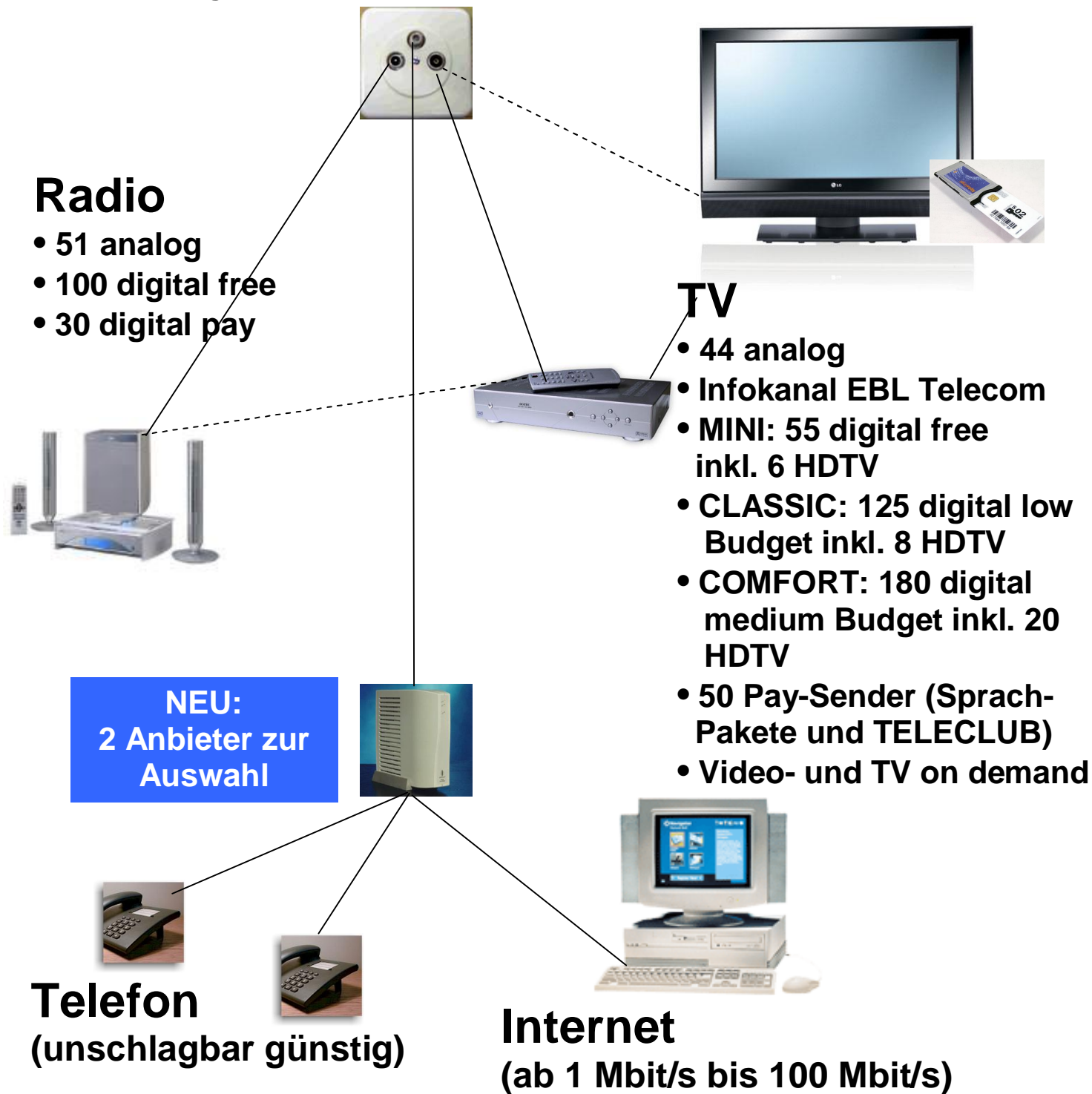
Zählen Sie einmal die monatlich anfallenden Telekommunikationskosten zusammen und Sie werden bei einem Vergleich feststellen, dass das Gesamtangebot über das Kabelfernsehnetz immer besser abschneidet.

Ich wünsche Ihnen viel Glück und einen störungsfreien Genuss unserer Dienste.

triple play gibt es schon lange

von EBL Telecom

Alle Dienste stehen an jeder Anschlussdose zur Verfügung.
Beispiel: Mehrere TV-Geräte in einer Wohnung einsetzbar!



Inhaltsverzeichnis

• Signalkunden von EBL Telecom.....	5
(Versorgungsgebiet)	
• Neuerungen.....	7
• Informationskanal und Homepage EBL Telecom.....	8
• Analoge Fernsehprogramme EBL Telecom.....	9
• Analoge Radioprogramme.....	12
• Digitale Radio- und Fernsehprogramme	
○ Voraussetzungen für den Empfang Std.Digital....	14
○ Voraussetzungen für den Empfang HDTV.....	15
○ Angebote auf dem Netz der EBL Telecom.....	17
○ Das Angebot von TELECLUB im Detail.....	17
○ Das Angebot von upc cablecom im Detail.....	18
○ Welches Empfangssystem?.....	25
○ Vertragshändler für upc cablecom.....	25
○ Vertragshändler für TELECLUB.....	26
• Diverse Hinweise (Stereo, VPS, Teletext, etc.).....	27
• Internet	
○ Voraussetzung für die Nutzung.....	29
○ Angebote von ImproWare und upc cablecom.....	30
• Telefonie	
○ Voraussetzung für die Nutzung.....	32
○ Angebote von ImproWare und upc cablecom.....	35
• Kundendienst.....	36

Signalkunden von EBL Telecom (Versorgungsgebiet)

Folgende Ortschaften beziehen die Dienstleistung EBL Telecom SIGNAL

(alphabetisch) :

Gemeinde/Stadt	Verantwortung für das Kabelnetz	Internet/Telefonie und Bemerkung
Arboldswil # @	R. Geissmann AG	JA/JA
Arisdorf	EBL Telecom	JA/JA
Basel (Kannenfeld) #	R. Geissmann AG	JA/JA
Bennwil £ @	Fernsehgenossenschaft	JA/JA
Böckten	EBL Telecom	JA/JA
Bubendorf \$	Fernsehgenossenschaft	JA/JA, (siehe Text)
Buckten #	R. Geissmann AG	JA/JA, (siehe Text)
Büren SO	EBL Telecom	JA/JA
Diegten	EBL Telecom	JA/JA
Diepflingen	EBL Telecom	JA/JA
Eptingen #	R. Geissmann AG	JA/JA, (siehe Text)
Frenkendorf	EBL Telecom	JA/JA
Füllinsdorf	EBL Telecom	JA/JA
Gelterkinden	Fernsehgenossenschaft	JA/JA
Häfelfingen #	R. Geissmann AG	JA/JA, (siehe Text)
Hauenstein/lfental SO #	R. Geissmann AG	JA/JA, (siehe Text)
Hellikon AG #	R. Geissmann AG	JA/JA, (siehe Text)
Hemmiken #	R. Geissmann AG	JA/JA
Hölstein @	Gemeinde	JA/JA
Itingen	EBL Telecom	JA/JA
Känerkinden #	R. Geissmann AG	JA/JA, (siehe Text)
Kilchberg #	R. Geissmann AG	JA/JA, (siehe Text)
Lampenberg # @	R. Geissmann AG	JA/JA
Läufelfingen #	R. Geissmann AG	JA/JA, (siehe Text)
Lausen	Gemeinde	JA/JA
Liedertswil # @	Gemeinde	JA/JA
Liestal	EBL Telecom	JA/JA
Lupsingen	EBL Telecom	JA/JA
Niederdorf @	EBL Telecom	JA/JA
Nuglar-St. Pantaleon SO	EBL Telecom	JA/JA
Oberdorf # @	R. Geissmann AG	JA/JA, (siehe Text)
Ormalingen	Gemeinde	JA/JA
Ramlinsburg	EBL Telecom	JA/JA



Gemeinde/Stadt	Verantwortung für das Kabelnetz	Internet/Telefonie und Bemerkung
Reigoldswil @	EBL Telecom	JA/JA
Rickenbach	EBL Telecom	JA/JA
Rothenfluh	EBL Telecom	JA/JA
Rünenberg	Gemeinde	JA/JA
Rümlingen #	R. Geissmann AG	JA/JA, (siehe Text)
Seltisberg	Gemeinde	JA/JA
Sissach	Elektra Sissach	JA/JA
Tecknau #	R. Geissmann AG	JA/JA, (siehe Text)
Tenniken	EBL Telecom	JA/JA
Thürnen	EBL Telecom	JA/JA
Titterten # @	R. Geissmann AG	JA/JA
Waldenburg @	EBL Telecom	JA/JA
Wegenstetten AG #	R. Geissmann AG	JA/JA, (siehe Text)
Wenslingen	Gemeinde	JA/JA
Wintersingen	EBL Telecom	JA/JA
Wisn SO #	R. Geissmann AG	JA/JA, (siehe Text)
Zeglingen #	R. Geissmann AG	JA/JA, (siehe Text)
Zeiningen AG #	R. Geissmann AG	JA/JA, (siehe Text)
Ziefen	Fernsehgenossenschaft	JA/JA
Zunzgen	EBL Telecom	JA/JA
Zuzgen AG #	R. Geissmann AG	JA/JA, (siehe Text)

Diese Netze sind im Besitz der R. Geissmann AG. Von EBL Telecom übernimmt die R. Geissmann AG das Radio Angebot (UKW), das analoge TV-Angebot bis ca. 520MHz, TELECLUB sowie Internet- und Telefoniedienste (via ImproWare). Das digitale Angebot bietet R. Geissmann selbst an. Infos via www.rgeissmann.ch

£ Das digitale Angebot bietet R. Geissmann selbst an. Infos via www.rgeissmann.ch

@ Gemeinden die an der ehemaligen Antennengenossenschaft Oberdorf (AGO) angeschlossen sind empfangen zusätzlich den AGO-Infokanal.

\$ Fernsehgenossenschaft Bubendorf (FGB). Das Radio- und Fernsehangebot (analog und digital) ist seit 26.10.2010 identisch mit jenem von EBL Telecom. Ausnahme: einige wenige analoge TV-Sender sind nicht im Angebot (siehe Liste ab Seite 9). Weitere Details findet man unter www.fgbubendorf.ch.

Neuerungen

Weitere HDTV-Sender

Am 5. Juni schaltet die upc cablecom die drei deutschen Privatsender **SAT 1**, **ProSieben**, **kabel eins** und **den schweizer Sender 3+** in HD Qualität auf. Auch diese vier Sender sind im Grundpaket „Mini“ empfangbar. Die ersten drei Monate empfangen unsere Kunden diese deutschen Privatsender in der Schweizer Version exklusiv. Das heisst auch, dass unsere Kunden die ersten in der Schweiz sind, die vom hochauflösenden Programmangebot der beliebten Sendergruppe ProSiebenSat.1 Media profitieren können.

GemeindeTV

Anstelle des Infokanals welcher auf dem (analogen) TV-Kanal S21 (303.25MHz) platziert war, steht seit dem 1. Februar 2012 GemeindeTV zur Verfügung. Dieser Fernsehkanal informiert über die Tätigkeiten der Gemeinden/Vereine etc. in der Region und Firmen stellen ihre Produkte vor. Unter www.gemeindetv.ch können Sie sogar verpasste Sendungen nochmals anschauen.

Selbstverständlich stehen Ihnen auch nach wie vor die Informationen in Teletext-Form zur Verfügung.

Digital-TV ist endlich angekommen

Die Teilnehmerzahlen für digitales Fernsehen nehmen rasant zu. Die Kunden haben bemerkt, dass digitales Fernsehen schon lange via "die Dose" empfangbar ist, dass die Auswahl sehr gross ist, dass Bild und Ton besser sind und dass sich die Anschaffung eines schönen neuen grossen Fernsehers gelohnt hat. Lassen Sie sich vom Fachgeschäft beraten (Siehe Seite 24 und 25) oder verlangen Sie die Heimberatung.

Kostenlose Heimberatung

Auf unserer Homepage www.ebl.ch/de/telecom/heimberatung gelangen Sie zu einem Anmeldeformular für eine kostenlose Heimberatung. Senden Sie uns Ihre Wünsche und Fragen und ein Heimberater von upc cablecom wird sich bei Ihnen für eine persönliche Beratung melden. Der Mitarbeiter kann vor Ort aufzeigen, welche Dienste über das Kabelfernsehnetz zur Verfügung stehen und nach Wunsch können direkt einzelne Dienste bestellt werden. Diese Demonstration ist kostenlos und unverbindlich.

NEU: Kundencenter in Liestal

- Was:**
- Beratung bezüglich aller Dienste
 - Erleben und prüfen aller Dienste
 - Analog Radio und fernsehen
 - Digital Radio und Fernsehen
 - Internet
 - Telefonie
 - Abschluss und/oder Anpassung aller Dienste



Wo: Hauptsitz der EBL, Mühlemattstrasse 6

Öffnungszeiten:

- Montag bis Mittwoch und Freitag 10'00 – 12'00 Uhr, 14'00 – 17'00 Uhr
- Donnerstag 16'00 – 19'00 Uhr

GemeindeTV und Informationskanal

Den Kundinnen und Kunden steht auf dem (analogen) TV-Kanal S21 (303.25MHz) das GemeindeTV und ein Informationskanal zur Verfügung.

GemeindeTV sendet Kurzbeiträge von den Gemeinden/Vereinen der Region aus. Weiter Informationen erhalten Sie auch unter www.gemeindetv.ch!

Der Informationskanal informiert in Teletext-Form über folgende Punkte:

- Frequenzlisten (Radio und Fernsehen)
- Ausbaustand der einzelnen Kabelfernsehnetze
- Ansprechstellen bei den einzelnen Kabelfernsehnetzen
- Störungsinformationen
- Basisinformationen zum Digitalfernsehen, Internet- und Telefoniedienst

Homepage

Die Homepage der EBL Telecom unter www.ebl.ch bietet allen Interessierten umfangreiche Informationen über:

- Produkte und Dienstleistungen
- Frequenzlisten
- Formulare für Neuanmeldungen
- Tarife
- Diverse Dokumente zum Thema Kabelfernsehnetz
- Aktualitäten und Aktionen
- Kontaktdaten
- Links

Analoge Fernsehprogramme EBL Telecom

Sendername	Speicherplatz	Kanal	Sprache	Frequenz (MHz)
Schweiz				
SF1		7	d	189.25
SFzwei		S03	d	119.25
SFinfo		S23	d	319.25
TSR 1		S17	fr	273.25
TSR 2		S26	fr	343.25
RSI LA1		11	it	217.25
RSI LA2		S25	it	335.25
MTV		S10	d	168.25
Nickelodeon/Comedy Central		S18	d	280.25
Schweizer Sportfernsehen SSF		S39	d	447.25
TeleBasel		S20	d	294.25
3+		S07	d	147.25
EBL Telecom				
Infokanal		S21	d	303.25
Deutschland				
ARD		10	d	210.25
Bayern 3		S08	d	154.25
Bayern alpha		S09	d	161.25
EuroNews		S27	d	351.25
Eurosport		S12	d	238.25
kabel eins (CH)		S35	d	415.25
Kinderkanal KiKa		S40	d	455.25
MDR		S29	d	367.25
NDR (früher Nord 3)		S36	d	423.25
n-tv		12	d	224.25
Pro7 (CH)		S19	d	287.25
RTL (CH)		9	d	203.25
RTL 2 (CH)		8	d	196.25
SAT 1 (CH)		S13	d	245.25

Sendername	Speicherplatz	Kanal	Sprache	Frequenz (MHz)
Südwest 3 BW		S05	d	133.25
Super RTL (CH)		S33	d	399.25
VOX (CH)		S34	d	407.25
WDR		S32	d	391.25
ZDF		6	d	182.25
Oesterreich				
ORF eins		5	d	175.25
ORF 2		S11	d	231.25
Frankreich				
France 2		S16	fr	266.25
M 6 (CH)		S31	fr	383.25
TF 1		S15	fr	259.25
Italien				
Rai Due		S24	it	327.25
Rai Uno		S14	it	252.25
Gemeinschaftsprogramme				
3 Sat		S04	d	126.25
Arte		S06	d/fr	140.25
TV5MONDE EUROPE		S30	fr	375.25
HSE 24 (Home Shopping Europe)		26	d	511.25
Portugal				
RTP International		S38	port	439.25
USA/Grossbritannien				
BBC Entertainment		S02	e	112.25

(CH) bedeutet Schweizer Werbefenster

In den Netzen der ehemaligen Antennengenossenschaft Oberdorf (AGO) ist zusätzlich auf Kanal 28 (527.25MHz) der AGO-Infokanal aufgeschaltet.

Im Netz der Fernsehgenossenschaft Bubendorf (FGB) fehlen folgende analoge TV-Sender: Bayern Alpha, HSE24, M6, und RTP Int.

Analoge Radioprogramme

Hinweis : Nachfolgende Angaben gelten für alle Gemeinden.

Sendername	Speicherplatz	Norm	Sprache	Frequenz (MHz)
Schweiz				
DRS 1 national		R/M	d	105.70
DRS 1 regional		R/S	d	88.30
DRS 2		R/S	d	99.20
DRS 3		R/S	d	103.40
DRS 4 News		R/S	d	91.00
DRS Musigwälle		R/S	d	106.50
Radio 105 Network		R/S	d	103.90
Radio Basilisk		R/S	d	94.60
Radio Basel 1		R/S	d	101.50
Radio Eviva		R/S	d	107.20
Radio Life Channel		R/S	d	93.40
Radio Monte Carlo Swiss		R/S	d	98.80
Radio Rumantsch		R/S	rät	103.10
Radio Swiss Classic		R/S	d	87.60
Radio Swiss Jazz		R/S	d	98.10
Radio Swiss Pop		R/S	d	101.20
Radio X		R/S	d	88.80
ROCK NATION (ex. Swiss Music Radio)		R/S	d	106.80
RSI 1 (Rete 1)		R/S	it	98.50
RSI 2 (Rete 2)		M	It	94.10
RSR 1 (La Premiere)		R/S	fr	89.30
RSR 2 (Espace 2)		R/S	fr	99.50
RSR 3 (Couleur 3)		R/S	fr	101.90
VIRUS		R/S	d	106.10
World Radio Switzerland		R/S	e	105.40
Deutschland				
Bayrischer Rundfunk BR 1		R/S	d	93.00
Bayrischer Rundfunk BR 2		R/S	d	95.20
Bayrischer Rundfunk BR 4		R/S	d	104.40

Sendername	Speicherplatz	Norm	Sprache	Frequenz (MHz)
DLF (Deutschlandfunk)		R/S	d	99.80
Klassik Radio		R/S	d	107.50
Radio Regenbogen		R/S	d	94.90
Radio Seefunk		R/M	d	92.50
RTL Radio (früher RTL oldie)		R/S	d	97.40
Sky Radio		R/S	d	92.20
Südwestrundfunk, SWR 1 BW (SWF 1)		R/S	d	89.70
Südwestrundfunk, SWR 2 BW (SWF 2)		R/S	d	91.90
Südwestrundfunk, SWR 3 BW (SWF 3)		R/S	d	97.10
Südwestrundfunk, SWR 4 BW (SWF 4)		R/S	d	104.90
Oesterreich				
ORF 1		S	d	96.00
ORF 3		S	d	96.60
Frankreich				
France Alsace		R/S	fr	102.40
France Culture		R/S	fr	97.80
France Information, FINF		R/M	fr	100.20
France Inter		R/S	fr	95.60
France Musique		R/S	fr	91.40
NRJ (Energie)		R/S	fr	102.80
Spanien				
Radio Exterior de Espana		R/S	sp	90.20
Italien				
RAI		R/S	it	93.70
RTL 102.5 Hitradio		R/S	it	107.80
USA/Grossbritannien				
BBC Radio 4		R/S	e	88.00
BBC World Service		M	e	100.60

R = RDS Info, M = Mono, S = Stereo

Digitale Radio- und Fernsehprogramme

Voraussetzung für den Empfang von Standard Digital

Die derzeit auf dem Markt erhältlichen Fernsehgeräte können wie früher analoge Programme verarbeiten und darstellen. Neuste Geräte besitzen auch einen digitalen Empfänger (DVB-C) sowie eine oder mehrere neue digitale Schnittstellen (HDMI). Diese Schnittstelle ist für den Anschluss von externen Geräten (Set-Top-Box, DVD-Gerät, Blue-Ray-Gerät, etc.).

Das analoge TV-Angebot wird für die nächsten Jahre bleiben in der Angebotsmenge jedoch laufend reduziert. Das analoge Radio-Angebot bleibt nach heutiger Sicht noch viele Jahre wie heute bestehen.

Das bisherige analoge TV-Angebot steht mehrheitlich, **ohne monatliche Zusatzkosten**, auch digital zur Verfügung (siehe ab Seite 19). Für wenige Franken können, je nach Bedürfnis, bis weit über 100 Sender abonniert werden. Auch spezielle Sprachenpakete sowie TELECLUB (inkl. Sport) können zusätzlich abonniert werden. Bei jedem Angebot sind auch über 100 digitale Radiosender empfangbar.

Wie kann ich mit meinem Fernsehgerät digitale Programme sehen ?

DigiCard (CA-Modul, CI+)

Für das Angebot von upc cablecom steht eine DigiCard zur Verfügung. Dieses Modul (inkl. eingesteckter personalisierter SIM-Karte) kann für einen einmaligen Betrag gekauft werden. Das Modul kann bei neuen TV-Geräten in einem dafür vorgesehenen Schacht eingesteckt werden. Ohne Zusatzkosten sind über 60 Sender (auch HDTV) im Angebot enthalten. Je nach Bedarf können viele Zusatzprogramme und weitere Pay-Angebote zusätzlich abonniert werden.

Voraussetzung: Das Gerät muss CI+ kompatibel sein.
Liste siehe unter www.upc-cablecom.ch/digicard
Diverse Installationshilfen unter "Support"

Set-Top-Box

Der Kunde kann eine Set-Top-Box bei upc cablecom mieten (Ab sofort nur noch HDTV Boxen im Angebot). Je nach Miethöhe sind eine gewisse Anzahl Sender im Mietpreis enthalten. Weitere Pay-Angebote können zusätzlich abonniert werden.

Der Kunde kann auf dem Markt eine beliebige Set-Top-Box kaufen.

Voraussetzung: Die Box muss ein Modulschacht aufweisen und CI+ kompatibel sein.
Marktdaten noch nicht vorhanden.

Wie kann ich die digitalen Radioprogramme empfangen ?

Im Angebot der digitalen Pakete sind auch über 100 digitale Radioprogramme enthalten. Diese Sender können mit den oben erwähnten Geräten ebenfalls empfangen werden.

Wichtig: Die interaktiven Dienste wie Video- und TV-On Demand, können nur mit einer Set-Top-Box von upc cablecom verwendet werden.
Grund: Kompatibilität, Rückwegtauglichkeit, etc.

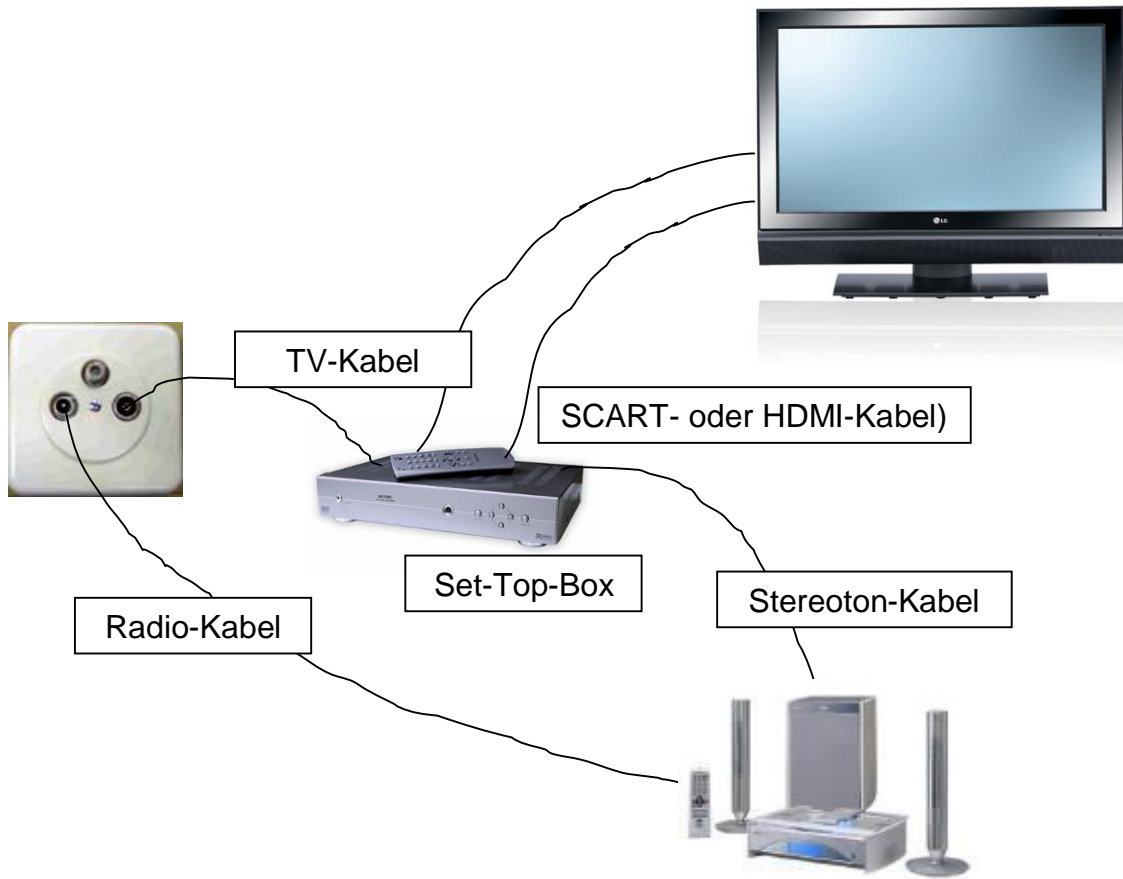
Voraussetzung für den Empfang von HDTV

Seit 2007 haben wir auch HDTV-Sender aufgeschaltet. HDTV ist die Abkürzung für "High definition TV". HDTV ist eine komplett neue Fernsehtechnologie. Die Signale werden ausschliesslich digital hergestellt und verbreitet. Das Bildformat wird **nur im 16:9** Verhältnis dargestellt. Die Bilder stehen in einer sehr hohen Auflösung zur Verfügung und können **nur** von TV-Geräten dargestellt werden, die mindesten über die Kennzeichnung "HD ready" verfügen. Neu bei HDTV ist auch die verbesserte Tonqualität. In der Regel werden die meisten Sendungen in "Sourround Technik" übertragen (Kino Sound) und können so in eine Heimanlage eingespielen werden.

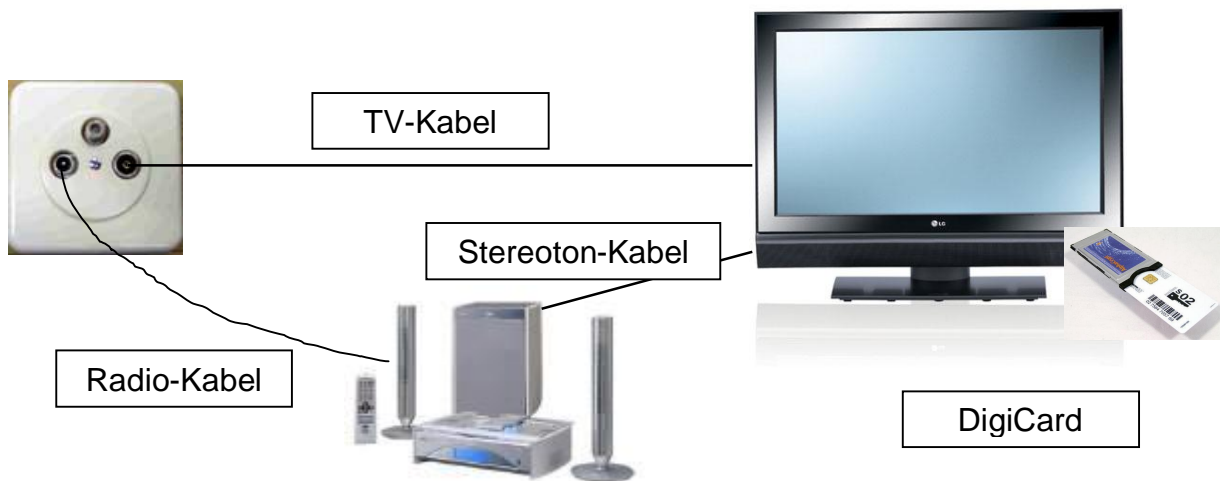
Das Angebot an HDTV-Sendern beträgt bereits 20 Sender und erhöht sich ab 2012 massiv.

HDTV kann mit der erwähnten DigiCard oder einer Set-Top-Box empfangen werden, wobei diese auch die eingangs erwähnte Standard Digital Programme übertragen kann. Der Kunde muss somit nicht zwei Boxen erwerben. Damit die hohe Qualität nicht verloren geht, wird die Set-Top-Box und das TV-Gerät mit einer neuen Verbindung (Schnittstelle HDMI) angeschlossen. Das bekannte SCART-Kabel ist auch möglich, aber nicht zu empfehlen.

Schematische Darstellung der Installation mit Set-Top-Box:



Schematische Darstellung der Installation mit der DigiCard:



Angebote auf dem Netz der EBL Telecom

Für den Laien oder für den ungeübten Anwender von neuer Technik, ist es schwierig, das derzeitige Angebot zu überblicken. Wer jedoch einmal den Schritt in die digitale Welt vollzogen hat, wird feststellen, dass die Handhabung grundsätzlich einfach ist.

EBL Telecom hat zwei unterschiedliche digitale Pakettypen aufgeschaltet:

TELECLUB Seit einigen Jahren steht allen Kunden das von TELECLUB vertriebene Pay-TV-Angebot zur Verfügung. Der Kunde kann diverse kostepflichtige Spartenprogramme bei TELECLUB abonnieren. Im Mietpreis ist die Set-Top-Box inbegriffen. Die Programme sind codiert und können nur mit der erwähnten Box betrachtet werden. **Seit Ende Juli 2007** kann das Angebot von TELECLUB auch mit der Set-Top-Box (neu auch DigiCard) von upc cablecom empfangen werden. Der Kunde benötigt somit keine zusätzliche Box.

upc cablecom Die EBL Telecom hat mit upc cablecom eine strategische Zusammenarbeit im Bereich der Signallieferung abgeschlossen. Dank dieser Zusammenarbeit steht heute und in Zukunft den Kunden ein umfangreiches digitales Angebot zur Verfügung. Neben vielen kostenpflichtigen Sparten- und landespezifischen Paketen, stehen über 55 TV-Sender (inkl. 6 HDTV-Sender) und über 100 Radio-Kanäle **ohne monatliche Zusatzkosten** zur Verfügung (**Angebot MINI**). Darin enthalten sind praktisch alle gängigen analogen Programme (SIMULCAST). Die für den Empfang nötige Set-Top-Box kann gemietet werden. Neu kann auch eine DigiCard gekauft werden.

Wichtige Hinweise:

Wir empfehlen bei der Beschaffung eines neuen TV-Gerätes oder einer Set-Top-Box auf die Kompatibilität zu CI+ zu achten.

Im Jahre 2012 wird auch die Verbindung von Internet und TV an Bedeutung gewinnen. Auch hier empfehlen wir bei der Gerätebeschaffung darauf zu achten, dass das Gerät über einen neutralen Internetanschluss verfügt. Neutral deshalb, weil es Gerätehersteller gibt, die proprietäre Lösungen anbieten.

Das Angebot von TELECLUB im Detail

Wie oben erwähnt, steht allen Kunden seit längerer Zeit das Pay-TV-Angebot von TELECLUB zur Verfügung.

Für den Empfang benötigt der Kunde eine Set-Top-Box von TELECLUB, die im Mietpreis enthalten ist. Die Box kann bei den örtlichen Vertragshändlern oder bei TELECLUB bezogen werden.

Seit Ende Juli 2007 kann das Angebot von TELECLUB auch mit der Set-Top-Box von upc cablecom abonniert werden.

Technische Daten :

Pakete	Box Einstellung	Sprache	Kanal	Frequenz (MHZ)
TELECLUB	ID 061 12 111	d/e	S 22	314.00 (EBL Telecom)

Inhalte :

TELECLUB bietet zu unterschiedlichen Tarifen 4 Pakete zur Auswahl.

- TELECLUB BASIC mit 3 Programmen
- TELECLUB MOVIE mit 5 Programmen
- TELECLUB FAMILY mit 6 Programmen
- TELECLUB SPORT mit 3 Programmen

Die Pakete können beliebig zusammen gestellt werden (8 Möglichkeiten).

Die Inhalte können von den Programmanbietern, aber auch von TELECLUB jederzeit angepasst werden.

Die Detailinformationen finden Sie in einer separaten Broschüre (erhältlich bei den Vertragshändlern) oder unter www.teleclub.ch.

Das Angebot von upc cablecom im Detail

Wie oben erwähnt, steht den Signalkunden von EBL Telecom das gesamte upc cablecom digital tv Angebot zur Verfügung.

Für den Empfang benötigt der Kunde eine DigiCard oder eine Set-Top-Box von upc cablecom. Der Kunde kann auch eine Set-Top-Box auf dem Markt kaufen in die die DigiCard eingesetzt wird. Voraussetzung: CI+

Von upc cablecom stehen neben der DigiCard nur noch 2 Set-Top-Boxen zur Auswahl. Beide unterstützen HDTV und Standard-Digital. Die eine Box ist ein Empfänger und die Zweite beinhaltet ein Aufnahmesystem (Recorder).

Die Boxen und die DigiCard von upc cablecom können bei den örtlichen Vertragshändlern oder bei upc cablecom bezogen werden. Für alle Boxen steht eine Mietvariante zur Verfügung.

Die Boxen sind heute alle von der neusten Generation und die Standby-Leistungen betragen weniger als 1 Watt.

Die Auswahlvarianten:

Preis	HD mediabox Miete: CHF 4.--/Monat	HD mediabox recorder Miete: CHF 25.00 12.50/Monat (bei Neuabschluss 1 Jahr zum halben Preis)
Im Preis enthaltene Leistungen und Pakete (Details ab Seite 19)	EPG (Elektronischer Programmführer)	EPG (Elektronischer Programmführer)
	Interaktiv Aktionen (NEU)	Interaktiv Aktionen (NEU)
	Paket MINI	Paket CLASSIC
Kostenpflichtige Zusatzangebote	Paket CLASSIC + 3.50/Mt.	Paket COMFORT + 7.50/Mt.
	Paket COMFORT + 11.--/Mt.	
	Diverse Sprachenpakete	Diverse Sprachenpakete
	TELECLUB	TELECLUB
Preis	DigiCard Verkaufspreis Einmalig CHF 99.00 resp. gratis beim Kauf eines Paketes CLASSIC oder COMFORT	
Im Preis enthaltene Leistungen und Pakete (Details ab Seite 19)	EPG (Elektronischer Programmführer)	
	Interaktiv Aktionen (NEU)	
	Paket MINI	
Kostenpflichtige Zusatzangebote	Paket CLASSIC 5.--/Mt.	
	Paket COMFORT 12.50/Mt.	
	Diverse Sprachenpakete	
	TELECLUB	

Technische Daten :

Da die Signale nur über die erwähnten Boxen empfangbar sind, führen wir nicht speziell technische Informationen auf. Die Box oder DigiCard sucht die empfangbaren Pakete selbständig (siehe Bedienungsanleitung der Box oder DigiCard).

Die Setup-ID Nummer beträgt : **497 62 700** Boxen-Typ Nokia oder ADB
 Aktivierungscode: **480** Boxen-Typ Thomson, Philips oder Cisco

DigiCard Parameter: **Network-ID:** 43058, **Frequenz:** 522 MHz oder 522'000 kHz
Modulation: QAM64, **Symbolrate:** 6900

Detailbeschreibungen der Leistungen und Paketinhalte:

Infokanal

Informationen zum digitalen Angebot (Kanalplatz 1)



Interaktiv

Gewisse TV-Sender unterstützen über die Fernbedienung interaktive Aktionen. Mit der "roten Taste" kann man Zusatzinformationen (Nachrichten, Wetter, etc.) abrufen. Zur Zeit steht dieser Zusatzdienst beim Sender **EuroNews** zur Verfügung. Weitere Sender folgen.

EPG

Ein elektronischer Programmführer, damit man bei dem grossen Angebot die Übersicht behält. Der EPG zeigt Ihnen den Inhalt der laufenden und der zukünftigen Sendungen an. Grundsätzlich sind die Programminhalte bis zu einer Woche im voraus ersichtlich, wobei die Anzeige davon abhängt, ob der Sender die Daten übermittelt. Mit dem "digital tv recorder" kann über diese Oberfläche jedes Programm direkt zur Aufnahme auf der Harddisk frei gegeben werden.

Der EPG erlaubt auch die einfache Suche nach Kategorien. Auf Knopfdruck erscheinen all die Programme die z.B. Sport übertragen.

TV-Angebot MINI

Schweiz	SF1		SAT1 (CH)
	SFzwei		Sport 1 (DSF)
	SFinfo		Südwest 3 BW
	Schweiz 5		Super RTL (CH)
	Joiz		VOX
	SSF		WDR
	Star TV		ZDF
	TeleBasel		ZDF HD
	TeleZüri	Oesterreich	ORF eins
	RSI LA1		ORF 1 HD
	RSI LA2		ORF 2
	TSR 1		ORF 2 HD
	TSR 2	Gemeinschaft	3sat
	Nickelodeon / CC		Arte
	MTV Schweiz		Arte HD
	3+		TV5 Monde
	HD suisse		HSE24
Deutschland	ARD	Frankreich	France 2
	ARD HD		France 3
	Bayern 3		M6 (CH)
	Eurosport		TF 1
	EuroNews	Italien	Canale 5
	kabel eins (CH)		Italia 1
	KiKa		RAI Due
	MDR		RAI Uno
	NDR	Spanien	TVE Int.
	n-tv	Portugal	RTP Int.

	Pro7 (CH)
	RTL (CH)
	RTL 2 (CH)

Türkei	TRT Türk
USA/GB	BBC Word News
	CNN Int
	CNBC.

TV-Angebot CLASSIC (zusätzlich zu MINI)

Deutschland	Bayern alpha
	Bibel TV
	Das Vierte
	DMAX
	Eins Extra
	Eins Festival
	Eins Plus
	HR
	K-TV
	N24
	Phoenix
	RBB
	Sixx
	Tele 5
	VIVA Deutschland
	ZDF info
	ZDF neo
	ZDF kultur
Oesterreich	ATV
	gotv
	Servus TV
	Servus TV HD
Frankreich	France 4
	France 5
	France 24
	Gulli
	NT 1
Italien	RAI Tre
	Rete 4
Spanien	Canal 24 Horas
Türkei	EuroStar TV
Griechenland	ERT World
Holland	BVN TV
Polen	TV Polonia

USA/GB	Al Jazeera
	BBC HD
	BBC One
	BBC Two
	BBC Three
	BBC Four
	Bloomberg
	CBBC
	Cbeebies
	Channel 4
	Channel 5
	E4
	Fashion TV
	Film 4
	FIVE
	ITV 1
	ITV 2
	ITV 3
	ITV 4
	More4
	Russia Today
International	Duna TV
	RTS Sat
	KurdSat TV
	TV CG
	TV Ri
	RTK 1
	TVSH
	HRT TV
	BN Televizija
	RTR Planete
	CCTV 4
	CCTV 4 News
	TGN Thai Global

(CH bedeutet mit Schweizer Werbefenster)

(*) Teilweise aus urheberrechtlichen Gründen vom Sender codiert

(HD) sind HDTV-Sender

TV-Angebot COMFORT (zusätzlich zu MINI und CLASSIC)

Paket: movie&stars

AXN	Explosive Actionfilme
E! Entertainment TV	Star-TV aus Hollywood
FOX	Der Seriensender aus USA
Kinowelt TV	Neue Filme und Klassiker
RTL Passion	Die beliebtesten Telenovelas und Soaps
Romance TV	Liebe, Romanitik, Gefühle
RTL Crime	Spannung während 24 Stunden
Sy Fy	Für Freunde des Science Fiction
TNT Film	Filme von Turner Classic in Deutsch
TNT Serie	Serien ohne Werbeunterbrechung
13th Street	Action, Krimi, Thriller, Mystery und Horror

Paket: docu

National Geographic	Dokumentationen aus Geographie, Tierwelt, Natur
Nat Geo Wild	Tierwelt
Animal Planet	Tierwelt
Discovery Ch.	Zukunftsentwicklungen, Technik und Natur
Planet	Preisgekrönte Dokus aus allen Wissensbereichen
RTL Living	Das Leben in allen Facetten
Travel Ch.	Reisesender
History	Geschichte von der Antike bis zur Gegenwart
Biography Channel	Porträts berühmter Persönlichkeiten

Paket: kids

Boomerang	Endlos Trickfilme
Cartoon Netw.	Endlos Trickfilme
JimJam	Der Kinderkanal schlechthin!
Junior	Spass für Kinder und die Familie
NICK Jr.	Für Kinder zwischen 3 und 5
Disney Junior	Spielen und Lernen unter einem Dach
Disney XD	Kindersender auf höchstem Niveau

Paket: music

Gute Laune TV	Schlager und Volksmusik nonstop
MTV Dance	Die grössten Partyhits
MTV brandnew	Musik und Shows, Clips
MTV Music	Musik für alle Jungs
VH – 1 Classic	Musik von den 60ern bis heute
Music Choice	30 Radiostationen von PoP bis Klassik ohne Werbung und Moderation (ohne EPG Daten)

Paket: HD = HDTV

Classica	Klassik-, Konzert- und Operkanal
Discovery Channel	Zukunftsentwicklungen, Technik und Natur
ESPN America	North America Sports
Eurosport	Der bekannte Sportsender gestochen scharf
FOX	Der Seriensender aus USA
History	Geschichte von der Antike bis zur Gegenwart
MTV Live	Europäischer Musiksender
National Geographic	Dokumentationen aus Geographie, Tierwelt, Natur



Sport1+HD	Deutscher Sportsender
SyFy	Für Freunde des Science Fiction
TNT Film	Filme von Turner Classic
TNT Serie	Serien ohne Werbeunterbrechung

Paket: sports & more

Auto Motor & Sport	Alles zum Motorsport
Blue Hustler	Soft Erotic ab 23'00 Uhr
Eurosport 2	Noch mehr Sport (all das, was sonst nicht zu finden ist)
ESPN Classic Sports	Historische Sportereignisse
Extreme Sports Ch.	Neue Trendsportarten, spektakuläre Events
Motors TV	Alles zum Motorsport
ESPN Amerika	North American Sports
Yacht & Sail	Alles zum Segelsport
The Adult Channel	Soft Erotic ab 23'00 Uhr

Radio-Angebot (In allen Paketen enthalten)

Schweiz	DRS 1
	DRS 2
	DRS 3
	DRS 4 News
	DRS Musigwälle
	Radio 1
	Radio 105 CH
	Radio Rumantsch
	RSI 1 (Rete 1)
	RSI 2 (Rete 2)
	RSI 3 (Rete 3)
	RSR 1 (Premiere)
	RSR 2 (Espace 2)
	RSR 3 (Couleure)
	SWISS CLASSIC
	SWISS JAZZ
	SWISS POP
	Option Musique
	VIRUS
	WRS
Deutschland	Bayern 1
	Bayern 2
	Bayern 3
	Bayern 4 Klassik
	Klassik Radio
	SWR 1
	SWR 2
	SWR 3
	SWR 4 BW
	Das Ding
WDR 2	

Italien	Radio 1 RAI
	Radio 2 RAI
	Radio 3 RAI
	FD Leggra
	FD Auditorium
	Radio 105 Italy
	RDS
	Radio Italia Uno
	Radio 24
	Frankreich
France Culture	
France Info	
France Musique	
France Bleu	
Le Mouv	
Europe 1	
Nostalgie	
OUI FM	
R. Monte Carlo	
Radio Nova	
Radio NRJ F	
RFM	
Skyrock	
Virgin Radio F	
Voltage	
Chérie FM	
England	BBC Radio 1
	BBC Radio 2
	BBC Radio 3
	BBC Radio 4
	BBC Radio 4
	BBC 6 music

	WDR 3		BBC Asian Netw.
	WDR 4		BBC 1Xtra
	WDR 5		Kiss FM
	Deutschlandfunk		95.8 Capital FM
	D-Radio-Kultur		XFM UK
	MDR FIGARO		BBC World Serv.
	Sputnik	USA	NPR Wordwide
	Fritz		Voice of Amerika
	radioeins		World Radio Net.
	ERF	Canada	RCI 1 englisch
	Radio Horeb		RCI 2 französisch
	Radio Gloria	Spanien	Andalucia Radio
	Sunshine Live	Portugal	RDP Int.
	RTL Radio	Türkei	Kral FM
	Radio 7	Kroatien	HRT-HR 1
	1 Live	Serbien	Radio Beograd
Oesterreich	OE1	Polen	Polskie Radio 1
	OE 3	Holland	Sky Radio
	FM 4		

Hinweis:

Einzelne Fernsehsender übertragen gewisse Filme mit dem Originalton. Mit der Set-Top-Box kann der Kunde die gewünschte Sprache wählen.

Der Sender EuroNews im Basisangebot wird derzeit in 8 Sprachen (Deutsch, Französisch, Italienisch, Englisch, Russisch, Spanisch, Portugiesisch und Arabisch) übertragen. Die Einstellung erfolgt direkt über die Set-Top-Box.

Weitere Zusatzoptionen

upc cablecom italia	RAI 4, La7, RAI Sport 1, RAI News, Video Italia, Euro-sport Italia, Nat. Geographic Italia, Mediaset Italiy
upc cablecom español	Andalucia TV, TV Galicia (TVG), TV Catalunya (TVC), Canal de las Estrellas, TLNovelas
upc cablecom portugûês	SIC International, Record TV International
upc cablecom portugûês premium	TV Globo International (aus Brasilien)
upc cablecom turkiye	Euro D, Show Türk, Kanal 7, ATV Avruap, NTV Avrupa, STV Avrupa, TGRT EU
upc cc turkiye premium	Lig TV, TürkMax
upc cablecom albanica	RTV 21, KohaVision und Radio 21, Radio Dukagjini
Pink Plus	Pink Plus, Pink Extra
upc cablecom tamil	GTV
upc cablecom erotic	Hustler TV, Daring!TV, Dorcel TV
TELECLUB	Siehe Seite 15

Die Inhalte können von den Programmanbietern, aber auch von upc cablecom jederzeit angepasst werden.



Die Detailinformationen finden Sie in einer separaten Broschüre (erhältlich bei den Vertragshändlern, bei upc cablecom oder bei EBL Telecom) oder unter www.upc-cablecom.ch.

Welches Empfangssystem kann eingesetzt werden ?

Nachfolgend ist tabellarisch aufgeführt, welche Empfangssysteme für den Empfang der digitalen Signale eingesetzt werden können bzw. müssen.

Falls Sie neben dem normalen digitalen Angebot von upc cablecom auch Pakete von TELECLUB abonnieren möchten, so empfehlen wir die Box von upc cablecom zu verwenden.

Generell empfehlen wir die Box zu mieten (bei TELECLUB ist die Box im Mietpreis enthalten), da die Technologie laufend ändert. Bei der Mietvariante können Sie so die Box umtauschen.

Angebot	System	Bemerkung
upc cablecom	Set-Top-Box von upc cablecom	Mietvarianten ab CHF 4.--/Mt. TELECLUB kann mit dieser Box auch empfangen werden.
	DigiCard von upc cablecom	Kauf für CHF 99.— TELECLUB kann mit der DigiCard auch empfangen werden. VoD geht nicht!
	Set-Top-Box vom Markt	Im Fachhandel Nur mit DigiCard von upc cablecom. VoD geht nicht!
TELECLUB	TELECLUB	Mietvarianten ab CHF 39.90/Mt. bis CHF 59.90/Mt. (Box im Mietpreis enthalten). upc cablecom kann mit der Box nicht empfangen werden.

Vertragshändler für das upc cablecom Angebot

In unserer Region sind derzeit folgende Fachgeschäfte Vertragshändler von upc cablecom:

Geissmann Radio-TV AG
Hauptstrasse 67
4436 Oberdorf

Ernst Glatt + Co GmbH
Fraumattstrasse 9
4410 Liestal

Maurer Radio Television AG
Wasserturmplatz 5

Maurer Radio Television AG
Bahnhofstrasse 9

4410 Liestal

Rechsteiner AG
Hi-Fi, Video, Kabelfernsehen
Mühlegasse 18
4410 Liestal

Willy Gysin AG
TV-Installationen
Kanonengasse 7
4410 Liestal

Erich Nebel & Söhne AG
Schneckelerstrasse 2
4414 Füllinsdorf

Bracher & Schaub AG
Hauptstrasse 183
4466 Ormalingen

4450 Sissach

Zihlmann Electronics AG
Zihlmann Center
Hauptstrasse 11
4450 Sissach

Thommen & Cie
Radio-TV-Video-Fachgeschäft
Rathausstrasse 39
4410 Liestal

Spycher GmbH
Hauptstrasse 26
4416 Bubendorf

Vertragshändler für das TELECLUB Angebot

In unserer Region sind folgende Fachgeschäfte Vertragshändler von TELECLUB:

Geissmann Radio-TV AG
Hauptstrasse 67
4436 Oberdorf

Glatt & Co GmbH
Radio-Television
Fraumattstrasse 9
4410 Liestal

Güdel – Electronics
Bahnhofstrasse 13
4448 Läfelfingen

Maurer Radio Television AG
Wasserturmplatz 5
4410 Liestal

Maurer Radio Television AG
Bahnostrasse 9
4450 Sissach

Nebel + Söhne AG
Schneckelertrasse 2
4414 Füllinsdorf

Thommen + Cie
Rathausstrasse 39
4410 Liestal

Zihlmann Electronics AG
Zihlmann Center
Hauptstrasse 11
4450 Sissach

Diverse Hinweise

Der Kundendienst, aber auch der Fachhandel, müssen oft Fragen bezüglich dem Radio- und Fernsehempfang beantworten, die wir hier in Kurzform wiedergeben möchten. Die Aufzählungen und Hinweise sind nicht abschliessend.

Radio

Stereo/Mono EBL Telecom überträgt die Signale so, wie sie der Veranstalter verbreitet. In der Regel werden Programme in Stereo übertragen. Derzeit sind dies im analogen Radioangebot 46 von 51 Kanälen.

RDS Auch die RDS-Informationen (Radio Data System) werden ohne Veränderung weiter geleitet. Dank RDS erscheint bei einem entsprechenden Empfänger der Sendername und oft auch der Titel der Sendung oder des Musikstückes. Diese Angaben werden von EBL Telecom nicht beeinflusst.

Fernsehen

Sendername Bei den meisten TV-Geräten werden bei der Senderprogrammierung in einem Sichtfenster die Namen der Sender aufgeführt (z.B. ZDFTEXT für ZDF). Diese Informationen werden vom Sender und nicht von EBL Telecom erstellt. Wenn die Informationen nicht vorhanden sind, so erscheint nur die Programmplatznummer.

Teletext Ob ein Sender Teletext verbreitet oder nicht, entscheidet der Programmveranstalter und nicht EBL Telecom. Wenn kein Teletext erscheint, so wird er vom Sender nicht unterstützt.

VPS/Show view Vor dem Sendestart einer Sendung wird in der Regel zur Steuerung der Video-Recorder-Aufnahme, ein spezielles Signal (VPS) vom Sender verschickt. Diese Technik ist bereits viele Jahre alt und wird von den Besitzern der Video-Recorder sehr geschätzt.

Leider wird diese Technik nur bei den analog übertragenen Programmen angewendet und verschwindet deshalb mehr und mehr. Die EU-Richtlinien sagen voraus, dass analoge TV-Programme nur noch bis ca. 2012 verbreitet werden. Obwohl wir schon heute die vielen digital verbreiteten Signale in unserer Signalaufbereitungsanlage wieder auf analoge Technik umwandeln, können wir das VPS-Signal nicht zumischen. Bei der digitalen Technik wurde der EPG (siehe Seite 19) entwickelt und die Videorecorder werden nicht mehr unterstützt.

- Rauschen** In den modernisierten Netzen kennt man das Thema "verrauschte Bilder" nicht mehr. Wenn dies trotzdem vorkommt, so ist die Hausinstallation ungenügend. Im Gegensatz zur elektrischen Stromverteilung kann man beim Kabelfernsehnetz nicht einfach beliebig viele Dosen in Serie schalten, ohne dass die Qualität laufend schlechter wird. Wir empfehlen in diesem Fall die Installation vom Fachhandel ausführen zu lassen (kein do it yourself).
- HDTV** HDTV ist die Bezeichnung für "High definition TV" und wird die heutige TV-Technik in den nächsten Jahren ablösen. Derzeit sind 20 Sender aufgeschaltet. EBL Telecom bzw. upc cablecom wird in den kommenden Monaten und Jahren laufend weitere Sender aufschalten.

Hausinstallationen

- Pegel** Am Hausübergabepunkt ist ein Signalpegel vorhanden, der in der Regel (je nach Umfang der Hausinstallation) für den Anschluss von 2 bis 3 Dosen genügt. Werden höhere Pegel benötigt, so kann dies der Netzbetreiber gegen Aufpreis liefern, wobei jeder Fall einzeln geprüft werden muss.
- Installation** Für die Installation ist der Hauseigentümer verantwortlich. Ungenügende Installationen verringern die Qualität oder führen dazu, dass gewisse Dienste nicht funktionieren.

Internet

Voraussetzung für die Nutzung

Die modernen Kabelnetze sind heute technisch so umgebaut, dass auch das schnelle Kabelinternet genutzt werden kann. Mit viel technischem Aufwand wurden die Netze zweiwegtauglich ausgebaut und mittels einer speziellen Technik (DOCSIS, VoIP) können die Kunden am bestehenden Kabelfernsehtz ein sogenanntes Kabelmodem anschliessen. Dieses Kabelmodem wird mit dem PC verbunden, wobei der PC eine entsprechende Netzwerkkarte oder einen USB-Anschluss beinhalten muss.

Die Netzbetreiber sind bis zu der Hausübergabestelle verantwortlich. Innerhalb der Wohneinheiten liegt die Verantwortung beim Hauseigentümer. Damit die erweiterten Dienste, insbesondere Internet, zuverlässig funktionieren, sollten die teilweise veralteten Installationen überprüft und ev. angepasst werden.

Was ist zu prüfen ?

- Sind die Dosen multimedia-fähig oder haben sie sogar einen speziellen Internetausgang (3-Loch Dosen) ?
- Sind korrekte Kabel verwendet worden und sind sie in einem tadellosem Zustand (Keine Spleissstellen, keine Knickstellen) ?
- Sind die Pegelwerte hoch genug ?
- Wurde nachträglich ohne Fachkenntnisse die Installation verändert ?

Wir empfehlen den Kunden erst dann die Installation prüfen und ev. anpassen zu lassen, wenn der Internetbetrieb gestört ist oder nicht funktioniert.

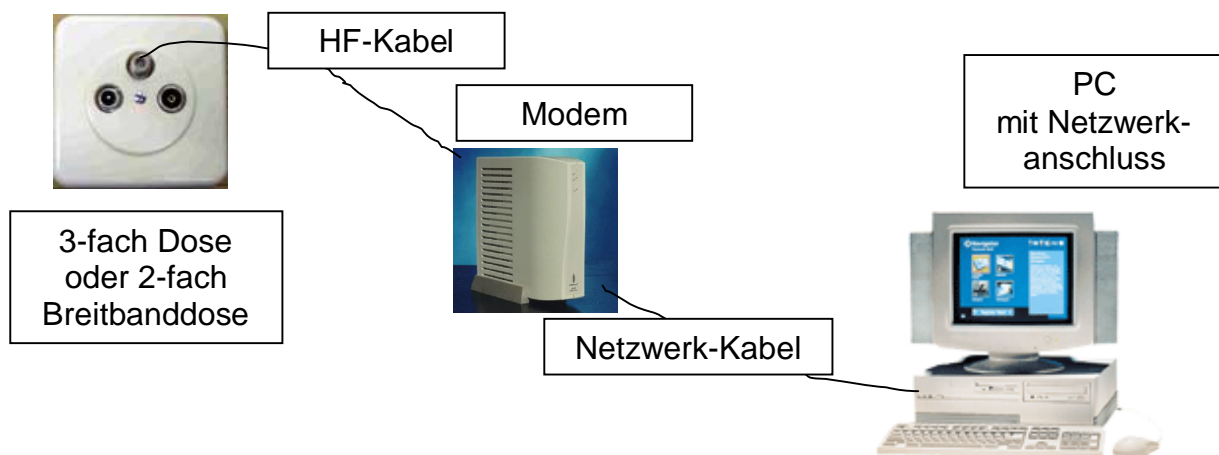
Wie muss ich vorgehen für einen Internetanschluss ?

- Auf den von EBL Telecom versorgten Netzen bieten die Internet Serviceprovider ImproWare und upc cablecom den Internetdienst an.
- Der Kunde besorgt sich bei ImproWare, bei upc cablecom oder bei einem Vertragspartner einen nach seinen Wünschen entsprechenden Vertrag.
- Das benötigte Modem mit ev. Anschlusskabel oder Zusatzgeräten (Router, etc.) kann beim Serviceprovider oder dem Vertragspartner bezogen werden.
- Sobald der Kunde das frei geschaltete Kabelmodem besitzt, kann es los gehen.

Kann ich meine bisherige E-Mail-Adresse behalten ?

- Nein, es sei denn, Sie verwenden eine universelle Mailadresse und nicht eine von einem Anbieter zugeteilte Adresse (z.B. @gmail.com, @hotmail.com, @gmx.ch, @yahoo.com, @"persönlicher Name", etc.)

Schematische Darstellung der Installation :



Angebot von ImproWare

Das Internetangebot von ImproWare auf dem Signal von EBL Telecom ist auf die unterschiedlichen Bedürfnisse von Privat- und Geschäftskunden zugeschnitten.

Angebotsübersicht **PRIVATE** (Stand Februar 2012):

Geschwindigkeit	Downstream Upstream	Ab 1 Mbit/s bis 60 Mbit/s Ab 150 Kbit/s bis 5Mbit/s
Datenkontingent	Enthalten	Typ 1 und 2: 600 MB bzw 6 GB Typ 3 bis 4: Flat (unbegrenzt, Fair Use)
E-Mail Adresse	Enthalten	Von 1 bis 10
Monatliche Gebühr	CHF	Von 9.90 bis 65.--
Zusatzkosten	CHF pro MB	Typ 1 und 2: 0.04 bzw. 0.008

Speicherplatz für Homepage je nach Abotyp enthalten

Zusätzlich E-Mail Adressen möglich

Antiviren/Spam-Filter enthalten

Eigener Webserver erlaubt

Weitere Vorteile :

- Zugang via www auf die eigene Traffic-Statistik
- Hotline Mo – Fr (09'00 bis 12'00 und 13'30 bis 19'30) zum Ortstarif
- Verbindungen innerhalb der bedienten Netze von ImproWare (siehe unter www.breitband.ch) werden im Privat (Typ 1 oder 2) nicht berechnet.

NEU: Kombiangebote

Ein Internetabo **PRIVATE** und das Telefonieangebot (Siehe ab Seite 32) als Kombiangebot **Due**. Ersparnisse von CHF 2.— bis CHF 7.10 pro Monat.

Wahlweise auch mit Option: Kostenlos in's Schweizer Festnetz für CHF 9.90 pro Monat.

Die aktuellen Detailinformationen zum Angebot (auch für Geschäftskunden) finden Sie in einer separaten Broschüre (erhältlich bei ImproWare, EBL Telecom oder den Vertragshändlern) oder auch unter www.eblcom.ch, www.breitband.ch bzw. www.ebl.ch.

Die Liste der Vertragshändler von ImproWare finden Sie auf der Homepage www.breitband.ch unter der Rubrik "**Partner**".

Angebot von upc cablecom (NEU seit 1.4.2011 für alle Netze)

Das Internetangebot von upc cablecom auf dem Signal von EBL Telecom ist auf die unterschiedlichen Bedürfnisse von Privat- und Geschäftskunden zugeschnitten.

Angebotsübersicht **Fiber Power** (Stand Februar 2012):

Geschwindigkeit	Downstream Upstream	Ab 10 Mbit/s bis 100 Mbit/s Ab 1 Mbit/s bis 7Mbit/s
Datenkontingent	Enthalten	Alle Flat (unbegrenzt)
E-Mail Adresse	Enthalten	5
Monatliche Gebühr	CHF	Von 39.-- bis 75.--

Speicherplatz für Homepage enthalten

Zusätzlich E-Mail Adressen möglich

Antiviren/Spam-Filter enthalten

Internet Security Package

Live TV (ab Fiber Power 5)

Eigener Webserver erlaubt

Weitere Vorteile :

- Service-Punkte für Gratis-SMS
- Adressbuch im Webmail enthalten
- Dynamische IP-Adressen

Die aktuellen Detailinformationen zu den Angeboten finden Sie auf der Homepage von upc cablecom unter www.upc-cablecom.ch oder unter www.ebl.ch.

Kombiangebote

upc cablecom bietet viele Kombiangebote mit Telefoniediensten und Digital-TV an.

Die aktuellen Detailinformationen zu den Angeboten finden Sie auf der Homepage von upc cablecom unter www.upc-cablecom.ch oder unter www.ebl.ch.

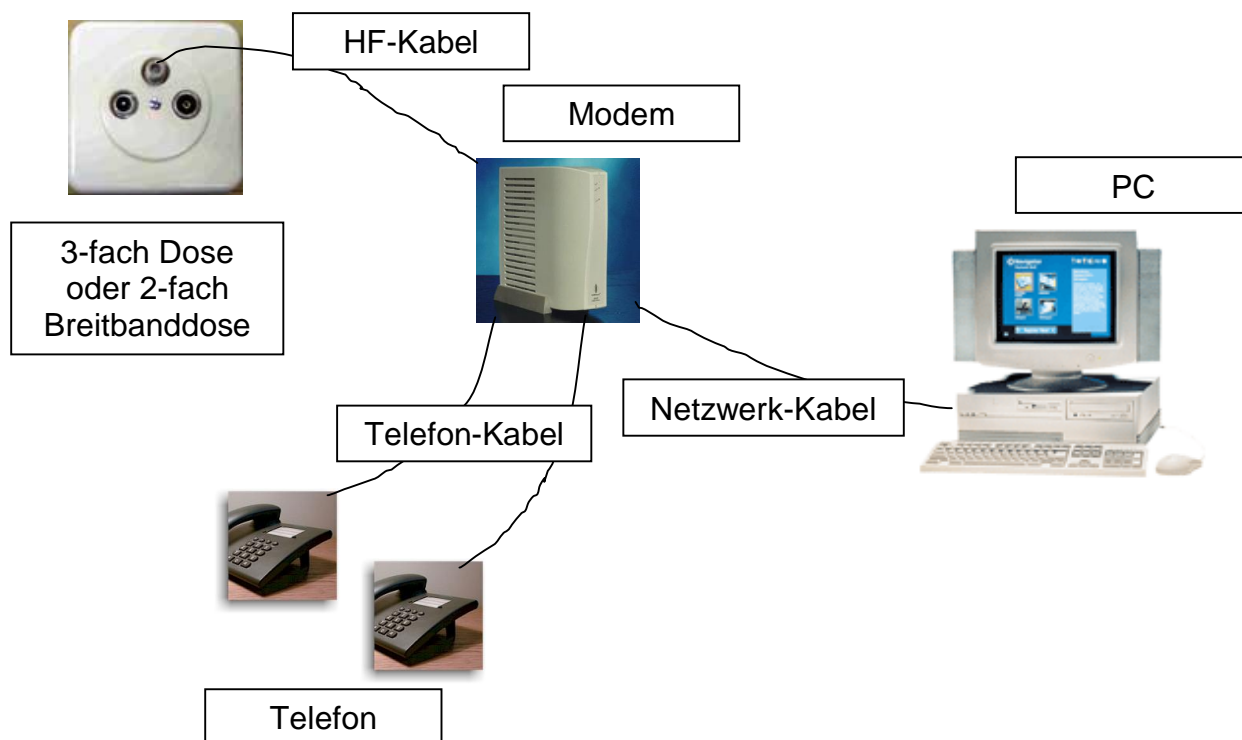
Telefonie (Voice over Cable)

Voraussetzung für die Nutzung

Grundsätzlich gelten die Ausführungen von Seite 29 (Voraussetzungen für den Internetbetrieb) auch für den Telefoniebetrieb. Wer bis anhin ein Kabelmodem für den Internetbetrieb nutzte, muss für den gleichzeitigen Telefoniebetrieb das Modem umtauschen. Der Kunde kann jedoch mit dem neuen Modem auch nur die Telefonie nutzen.

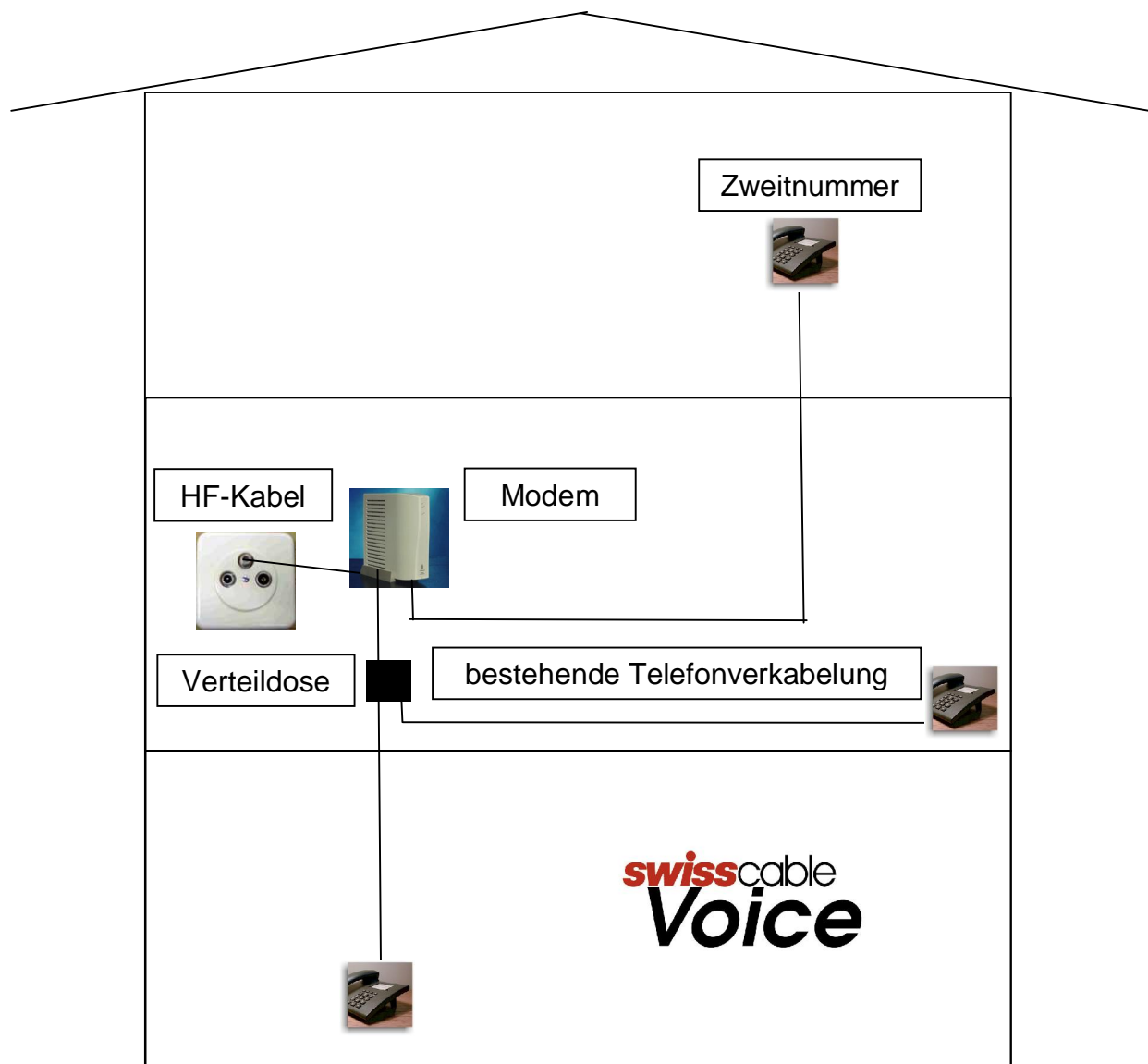
Am Kabelmodem stehen 2 normale Telefonbuchsen für den direkten Anschluss der Telefone oder der Hausinstallation zur Verfügung. Die zweite Buchse ist deshalb angebracht, da im Angebot bis zu zwei unterschiedliche Rufnummern abonnierbar sind.

Schematische Darstellung (Internet- und Telefoniebetrieb):



swisscable
Voice

Schematische Darstellung (nur Telefonie)



Wie funktioniert die Kabeltelefonie?

- Die Kabeltelefonie ist bezüglich Betrieb und Sicherheit identisch mit der bisher bekannten Fixnetztelefonie und ist keine Internettelefonie.
- Als Telefonendgeräte können die bisher verwendeten Analoggeräte weiter verwendet werden (ISDN-Geräte funktionieren nicht; Ausnahme upc cablecom).
- Bei der Kabeltelefonie wird die Rufnummer der anrufenden Gegenstation angezeigt, sofern dies das Endgerät unterstützt.
- Bei einer bestehenden Hausinstallation muss der Telefonstecker des Modems lediglich mit der Installation verbunden werden.
- Die bisherige Rufnummer kann bei Bedarf mitgenommen werden (Nummerportabilität). Da der Vorgang sehr komplex ist und auch der bisherige Nummerinhaber im Prozess involviert ist, muss die Kündigungsfrist beachtet werden. **Niemals selbständig vorher die Nummer kündigen (siehe Unterlagen vom Dienstleister).**

Unterschied der Kabeltelefonie zur Internettelefonie:

Die Kabeltelefonie (VoC) wird oft mit der Internettelefonie (VoIP) verglichen, da der Anschluss über ein Kabelmodem hergestellt wird, der auch gleichzeitig für den Internetbetrieb genutzt werden kann. Für die Internettelefonie (VoIP) gibt es heute diverse regionale und nationale Anbieter. Je nach Anbieter gibt es geringfügige Unterschiede zur Kabeltelefonie (VoC).

Wie muss ich vorgehen für einen Kabel-Telefonieanschluss ?

- Auf den von EBL Telecom versorgten Netzen bieten die Telefon Serviceprovider ImproWare und upc cablecom den Telefoniedienst an.
- Der Kunde besorgt sich bei ImproWare, bei upc cablecom oder bei einem Vertragspartner einen nach seinen Wünschen entsprechenden Vertrag.
- Das benötigte Modem mit ev. Anschlusskabel kann beim Serviceprovider oder dem Vertragspartner bezogen werden.
- Wünscht der Kunde neue Endgeräte, so kann er diese im Handel oder bei den Vertragspartnern beziehen.
- Sobald der Kunde das frei geschaltete Kabelmodem besitzt, kann es los gehen.

Angebot von ImproWare

Das Telefonieangebot von ImproWare auf dem Signal von EBL Telecom ist primär auf Privatkunden zugeschnitten.

Grundgebühr für den Anschluss (1 Telefonnummer)	CHF 12.--/Mt
Zusätzliche Telefonnummer (auch für Fax)	CHF 8.--/Mt
Flat Angebot Schweiz (nur im Kombiangebot)	CHF 9.90/Mt.
Verbindungsgebühren innerhalb der von ImproWare bedienten Netze der Nordwest- Schweiz. Sobald die Verbindung aufgebaut ist wird einmalig 4 Rappen belastet.	kostenlos
Weitere Verbindungsgebühren	
Festnetz Schweiz	2,8 bzw 6 Rappen/Minute
Mobilenetze Schweiz	ca. 35 Rappen/Minute
Ausland	ab 7 Rappen/Minute

Genauere Angaben zu den Verbindungstarifen findet man auf der Homepage von ImproWare (www.breitband.ch) oder die spezielle Homepage von EBL Telecom (www.eblcom.ch).

Die Abrechnung erfolgt Sekundengenau, also nicht wie bei vielen Anbietern pro 30 Sekunden oder 1 Minute.

Viele bestehende Kunden konnten mit dem Wechsel zum Telefonieangebot von ImproWare die Kosten um mehr als 50% senken.

Die aktuellen Detailinformationen zum Angebot finden Sie in einer separaten Broschüre (erhältlich bei ImproWare, EBL Telecom oder den Vertragshändlern) oder auch unter www.eblcom.ch, www.breitband.ch bzw. www.ebl.ch.

Die Liste der Vertragshändler von ImproWare finden Sie auf der Homepage www.eblcom.ch oder www.breitband.ch unter der Rubrik "**Partner**".

Angebot von upc cablecom (NEU seit 1.4.2011 für alle Netze)

Das Telefonieangebot von upc cablecom auf dem Signal von EBL Telecom ist primär auf Privat-Kunden zugeschnitten.

Grundgebühr für den Anschluss (1 Telefonnummer)	Angebot LightPhone	CHF 15.--/Mt
	Angebot FreePhone Swiss	CHF 25.--/Mt
	Angebot FreePhone Global	CHF 35.--/Mt

Zusätzliche Telefonnummer (auch für Fax)	CHF 10.--/Mt
ISDN-Adapter	CHF 3.--/Mt

Verbindungsgebühren

Festnetz Schweiz	0 bis 6 Rappen/Minute (je nach Angebot)
Mobilenetze Schweiz	ca. 35 Rappen/Minute
Ausland	0 bis 10 Rappen/Minute (ja nach Angebot)

Das Angebot FreePhone Global ist einmalig in der Schweiz. Darin enthalten sind neben den kostenlosen Anrufen innerhalb der Schweiz auch kostenlose Anrufe in 34 Länder (Tarifzone 1 und 2).

Die aktuellen Detailinformationen zu den Angeboten finden Sie auf der Homepage von upc cablecom unter www.upc-cablecom.ch oder unter www.ebl.ch.

Kombiangebote

upc cablecom bietet viele Kombiangebote mit Internetdiensten und Digital-TV an.

Die aktuellen Detailinformationen zu den Angeboten finden Sie auf der Homepage von upc cablecom unter www.upc-cablecom.ch oder unter www.ebl.ch.

KMU Angebote

NEU können wir die bekannten und bereits erfolgreich eingeführten Fiber Power Services für KMU und Homeoffices anbieten. Diese Angebote bieten über das Kabelfernsehtz sehr interessante Lösungen für schnelle Internet- und günstige Telefoniedienste (mit mehreren Rufnummern).

Detailinformationen finden Sie auf der speziellen Homepage www.upc-cablecom.biz.

Kundendienst, Pikettdienst

Bei Störungen oder Unterbrüchen im Dienstleistungsangebot der EBL Telecom ist es wichtig, dass der Kunde immer zuerst seine eigenen Geräte oder Installationen überprüft, bevor er den Kundendienst anruft. Oft sind defekte Geräte, ausgerissene oder geknickte Kabel schuld.

Wir empfehlen, den Nachbarn anzufragen, ob die Störung bei ihm auch vorhanden ist, denn sollte dies nicht der Fall sein, so ist in der Regel der Defekt in der eigenen Installation oder beim eigenen Gerät zu suchen.

Wenn ein Servicemonteur aufgeboden wird und der Fehler ist nicht bei EBL Telecom oder dem örtlichen Netzbetreiber, so müssen die Kunden für die Aufwendungen selbst aufkommen.

Bevor der Pikettdienst aufgeboden wird bitte folgende Informationen bereit halten: genaue Adresse, was funktioniert nicht, was ist gestört, seit wann ist die Störung. Diese Informationen helfen dem Servicemonteur.

Anlaufstellen für allgemeine Fragen oder Störungsmeldungen ?

Gemeinden :	Arisdorf	Itingen	Rickenbach
	Böckten	Liestal	Rothenfluh
	Büren	Lupsingen	Tenniken
	Diegten	Niederdorf	Thürnen
	Diepflingen	Nuglar-St.Pantaleon	Waldenburg
	Frenkendorf	Ramlinsburg	Wintersingen
	Füllinsdorf	Reigoldswil	Zunzgen

Für alle aufgeführten Gemeinden gelangt der Kunde an :

EBL Telecom	Telefon	061 926 11 11
	Fax	061 926 11 22
	E-Mail	info@ebl.bl.ch
	Internet	www.ebl.ch
Pikettdienst	Telefon	061 926 16 16

Gemeinde : Lausen

In erster Linie (Büroöffnungszeiten) ist die Gemeinde zuständig

Gemeinde	Telefon	061 926 92 60
	Fax	061 926 92 61
	E-Mail	info@lausen.bl.ch
	Internet	www.lausen.ch

Ausserhalb der Büroöffnungszeiten ist EBL Telecom anzurufen (siehe oben)

Gemeinde : Seltisberg

In erster Linie (Büroöffnungszeiten) ist die Gemeinde zuständig

Gemeinde	Telefon	061 911 99 11
	Fax	061 911 99 15
	E-Mail	seltisberg@bluewin.ch
	Internet	www.seltisberg.ch

Ausserhalb der Büroöffnungszeiten ist EBL Telecom anzurufen (siehe oben)

Gemeinde : Bennwil

Für Fragen ist die Antennengenossenschaft zuständig.

Pikettdienst	Telefon	061 821 00 10 (WD-RegioNet)
---------------------	---------	-----------------------------

Gemeinden: Gelterkinden

Für Allgemeine Fragen ist die Fernsehgenossenschaft zuständig.

FGG	Telefon	061 599 44 60 (unbedient)
------------	---------	---------------------------

Für Fragen bez. Neubauten, Anschlüssen, Plombierungen, etc.

GRG Ing.	Telefon:	061 985 89 89 (Herr Frömcke)
	Fax	061 985 89 88
	E-Mail	info@fggelterkinden.ch
	Internet	www.fggelterkinden.ch

Pikettdienst	Telefon	061 926 16 16 (EBL Telecom)
---------------------	---------	-----------------------------

Gemeinde : Ormalingen

Für Fragen ist die Gemeinde zuständig.

Gemeinde	Telefon	061 985 82 82
	Fax	061 985 82 83
	E-Mail	info@ormalingen.ch
	Internet	www.ormalingen.ch

Pikettdienst	Telefon	061 836 36 00 (Rechsteiner)
---------------------	---------	-----------------------------

Gemeinde :	Rünenberg		
	Für Fragen ist die Gemeinde zuständig.		
Gemeinde	Telefon	061 983 02 60	
	Fax	061 983 02 61	
	E-Mail	gemeinde.ruenenberg@eblcom.ch	
	Internet	www.ruenenberg.ch	
Pikettdienst	Telefon	061 961 11 11 (R.Geissmann)	

Gemeinde:	Sissach		
	Für Fragen ist die Elektra Sissach zuständig.		
Elektra Sissach	Telefon	061 971 11 06	
	Fax	061 971 78 87	
	E-Mail	info@elektra-sissach.ch	
	Internet	www.elektra-sissach.ch	
Pikettdienst	gleiche Adresse		

Gemeinde:	Wenslingen		
	Für Fragen ist die Gemeinde zuständig.		
Gemeinde	Telefon	061 991 06 90	
	Fax	061 991 06 00	
	E-Mail	gemeinde@wenslingen.ch	
	Internet	www.wenslingen.ch	
Pikettdienst	Telefon	061 961 11 11 (R.Geissmann)	

Gemeinde:	Ziefen		
	Für Fragen ist die Fernsehgenossenschaft zuständig		
Pikettdienst	Telefon	061 821 00 10 (WD-RegioNet)	

Gemeinde:	Hölstein		
	Für Fragen ist die Gemeinde zuständig.		
Gemeinde	Telefon	061 956 90 00	
	Fax	061 951 22 71	
	E-Mail	info@hoelstein.bl.ch	
	Internet	www.hoelstein.ch	
Pikettdienst	Telefon	061 836 36 00 (Rechsteiner)	



Gemeinden: Hellikon
Hemmiken
Wegenstetten
Zeiningen
Zuzgen

**Bediente Gemeinden
der R. Geissmann AG**

Gemeinden: Buckten
Eptingen
Häfeldingen
Hauenstein/lfental
Känerkinden
Kilchberg
Läufelfingen
Rümlingen
Tecknau
Wisn
Zeglingen

**Bediente Gemeinden
der R. Geissmann AG**

Gemeinden: Arboldswil
Lampenberg
Liedertswil
Oberdorf
Titterten

**Bediente Gemeinden
der R. Geissmann AG**

Allgemeine Fragen richten die Kunden an

R. Geissmann	Telefon	061 965 91 91
	E-Mail	info@rgeissmann.ch
	Internet	www.rgeissmann.ch

Pikettdienst	Telefon	061 961 11 11 (R.Geissmann)
---------------------	---------	-----------------------------

Fernsehgenossenschaft Bubendorf siehe unter
www.fgbubendorf.ch.

Angebot von upc cablecom digital

In allen Gemeinden die das Angebot von upc cablecom digital nutzen können, steht den Kunden für Fragen oder Störungsmeldungen in erster Linie upc cablecom zur Verfügung.

upc cablecom	Telefon	0800 66 88 66 (NEU)
---------------------	---------	---------------------

Angebot von TELECLUB

Allen Kunden die das Angebot von TELECLUB nutzen können, steht für Fragen oder Störungsmeldungen in erster Linie TELECLUB zur Verfügung.

TELECLUB	Telefon	044 947 87 87
	Fax	044 947 87 00
	E-Mail	kundendienst@teleclub.ch

Internet und Telefonie

Allen Kunden die den Internetdienst und/oder den Telefoniedienst nutzen können, steht für Fragen oder Störungsmeldungen in erster Linie der Kundendienst des Service-Providers ImproWare zur Verfügung.

ImproWare	Telefon	061 826 93 07
	Fax	061 826 93 01
	E-Mail	info@eblcom.ch
	Internet	www.eblcom.ch www.breitband.ch

Weitere Informationsquellen :

Allen Kunden stehen für allgemeine Kunden- und Störungsinformationen auch die diversen Homepages zur Verfügung :

EBL Telecom	www.ebl.ch
TELECLUB	www.teleclub.ch
upc cablecom	www.upc-cablecom.ch
ImproWare	www.eblcom.ch www.breitband.ch
Elektra Sissach	www.elektra-sissach.ch
FGG	www.fggelterkinden.ch
AGO	www.ago-oberdorf.ch
FGB	www.fgbubendorf.ch
R. Geissmann	www.rgeissmann.ch

Im weiteren finden Sie immer aktuelle Informationen auf dem **EBL Telecom-Infokanal** (Kanal S21 EBL Telecom, S37 RGGGA) in Teletextform und in den Netzen der AGO auf dem speziellen Infokanal der AGO (Kanal 28) (gilt für Fernsehsignalkunden).