

# Telecom-News

November 2011

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde  
Sehr geehrte Interessenten

Gerne informieren wir Sie über unsere Neuigkeiten!

## Neues EBL Telecom Kundencenter in Liestal

Mitte November haben wir das vierte Telecom Kundencenter bei der EBL an der Mühlemattstrass 6 in Liestal eröffnet. Weitere Standorte befinden sich in Avenches, Delémont und in Laufen. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Öffnungszeiten:

Mo bis Mi und Fr 10.00 – 12.00 Uhr

14.00 – 17.00 Uhr

Do 16.00 – 19.00 Uhr



Beachten Sie auch unseren Wettbewerb und Weihnachtsaktionen!

PS: Fernseh- oder Radiogeräte sowie PC's verkaufen wir in unseren Shops nicht.

## HDTV kommt in Fahrt!

Im November wurden die beiden Österreichischen TV-Sender ORF 1 und ORF 2 als HDTV-Sender im Basisangebot MINI aufgeschaltet. Ende Februar folgen – ebenfalls im Basisangebot MINI – die Sender der SRG (SF 1, SF 2,

TSR 1, TSR 2, RSI LA 1, RSI LA 2). SF Info wird noch nicht in HDTV ausgestrahlt und der bisherige SRG-Sender HD Suisse wird per 31. Januar 2012 von der SRG abgestellt.



## Erhöhung der Urheberrechtsgebühren

Von den Eidgenössischen Behörden wurde im Sommer entschieden, dass die Abgaben für Urheberrechte per 1.1.2012 um 10 Rappen von derzeit CHF 2.08 auf CHF 2.18 pro Kunde und Monat erhöht werden.

Die EBL Telecom muss die Urheberrechtsgebühren bei ihren Kundinnen und Kunden einziehen und direkt an die suissimage weiter leiten. Diese Gebühr ist bei EBL Telecom in den monatlichen Netzbenutzungsgebühren enthalten, welche somit per 1.1.2012 um die erwähnten 10 Rappen angepasst werden.

## Zwei Anbieter für Internet und Telefonie

Unsere Kundinnen und Kunden auf den von EBL Telecom bedienten Kabelnetzen der Region Liestal können seit April 2011 zwischen zwei Anbietern für Internet und Telefonie auswählen: upc cablecom und ImproWare. Diese Neuerung hat bei einigen Kunden für Verwirrung gesorgt. Wir empfehlen unseren Kunden die Angebote der erwähnten Anbieter mit ihren Bedürfnissen abzustimmen! Wer den Internetanbieter wechselt (innerhalb des Kabelnetzes oder vom Telefon zum Kabelnetz) sollte sich bewusst sein, dass er die Mailadresse wechseln muss. Ausnahme: Der Kunde hat eine netzunabhängige Mailadresse (z.B. @gmx.ch oder @vtxmail.ch, etc.) eingerichtet.

Wichtig sind auch allenfalls bestehende, noch laufende und somit gültige, Verträge zu berücksichtigen.

## Das DTV-Angebot

Wenn ein Kunde beim Digital-TV von upc cablecom den Dienst VoD benutzen möchte, der nur mit einer Set-Top-Box mit integriertem Modem funktioniert, muss nicht zwingend ein Internetabo von upc cablecom abgeschlossen werden. DTV kann auch ohne Internet und ohne zusätzliche technische Installationen abonniert werden..

Lassen Sie sich von uns beraten!



## Nickelodeon statt Sport1



Ende September wurden 5 analoge Sender abgestellt, die jedoch im digitalen Basisangebot MINI schon lange enthalten sind.

Aufgrund eines Irrtums haben wir Nickelodeon/Comedy Central statt Sport1 abgestellt. Wir bitten um Entschuldigung!

Seit Ende Oktober ist Nickelodeon (bester Schweizer Kindersender) / Comedy Central (abends) auf dem bisherigen Senderplatz von Sport1 (S18) wieder analog zu empfangen.

Wir hoffen, dass wir vielen unglücklichen Kindern dadurch eine Freude bereitet haben und danken Ihnen für Ihr Verständnis.

## Heimberatung

Wer die kostenlose Heimberatung in Anspruch nimmt, wird von einem Kundenberater der upc cablecom besucht. Die Kundenberater, die sich im Übrigen ausweisen und auch im upc cablecom-Tenue gekleidet sind, das komplette Angebot mit den vielen Kombi-Produkten von upc cablecom vorstellen und erklären.

Wer jedoch bezüglich Internet- und/oder Telefoniediensten bereits ein Angebot von ImproWare nutzt und dies die Bedürfnissen abdeckt, ist kein Wechsel nötig.

Wir freuen uns, wenn Sie sich für eines der hervorragenden Digital-TV-Angebote von upc cablecom entscheiden.



## Fachhandel

Der Fachhandel der Region ist seit Bestehen der Kabelfernsehnetze das wichtigste Bindeglied zwischen dem Netzeigentümer und den Kunden. Vor mehr als 10 Jahren führte der Fachhandel "nur" Radio- und Fernsehgeräte – heute werden die Kunden über Radio, Fernsehen, Internet und Telefonie) beraten und können diese Dienste direkt bestellen.

Nachfolgend sind die Fachhändler der Region Liestal alphabetisch aufgeführt, die Dienste von ImproWare und upc cablecom anbieten. Auf der Homepage von ImproWare ([www.breitband.ch](http://www.breitband.ch)) finden Sie unter Support viele weitere zusätzliche Firmen die speziell die Dienste von ImproWare unterstützen.

Bracher & Schaub AG, Ormalingen,  
Tel. 061 985 97 97

Erich Nebel & Söhne AG, Füllinsdorf,  
Tel. 061 901 33 33

Ernst Glatt + Co.GmbH, Liestal  
Tel. 061 901 55 54

Geissmann Radio TV AG, Oberdorf,  
Tel. 061 961 97 20

Maurer Radio TV AG, Sissach  
061 975 87 58

Maurer Radio TV AG, Liestal  
061 923 87 58

Rechsteiner AG, Liestal  
Tel. 061 921 22 44

Siegenthaler Audio Video, Frenkendorf  
Tel. 061 901 18 80

Spycher GmbH, Bubendorf  
Tel. 061 931 12 35

Thommen & Cie, Liestal  
Tel. 061 921 40 01

Willy Gysin AG, Liestal  
Tel. 061 927 91 91

Ziehlmann Electronics AG, Sissach  
Tel. 061 971 35 95

## KMU-Angebote auf dem Kabelnetz

upc cablecom business wurde auch diese Jahr wieder vom BILANZ Telekom Rating zum besten Schweizer Corporate Network Carrier gewählt.



Seit Einführung neuer Technologien im Kabelfernsehnetz (DOCSIS 3) bietet upc cablecom business auch ein hervorragende Angebot für KMU's an. Diese sind neu auch in den Netzen von EBL Telecom verfügbar:

- Business Internet Fiber Power bis 100 Mbit/s
- Business Voice Analog/ISDN
- Business Voice Virtual PBX
- Fiber Power Office (Cloud Computing)

Wesentlichste Vorteile der KMU-Angebote gegenüber den Angeboten für Private?

- inklusive Hardware
- inklusive Support
- Gratisinstallation (je nach Vertrag)
- Fixe IP-Adressen (Internet)
- 1 bsi 30 Rufnummern (Telefonie)

Nähere Angaben finden Sie unter

[www.upc-cablecom.biz](http://www.upc-cablecom.biz)

# AB SOFORT FÜR SIE DA: DER NEUE TELECOM SHOP IN LIESTAL.

EBL Shop  
Mühlemattstrasse 6  
4410 Liestal\*

Profitieren  
Sie vom speziellen  
Weihnachts-  
eröffnungsangebot.



Ihr Kabelnetz



Beim Abschluss eines Kombiangebots (Digital TV, Internet und Telefonie) schenken wir Ihnen eine Monatsgebühr des Kombiangebots in der Form eines Stedtli-Einkaufsgutscheins. Angebot gültig bis 23.12.2011, nur im EBL Shop in Liestal.

EBL • Mühlemattstrasse 6 • 4410 Liestal • [info@ebl.bl.ch](mailto:info@ebl.bl.ch) • [www.ebl.ch](http://www.ebl.ch)

\*Montag bis Mittwoch und Freitag: 10 bis 12 Uhr und 14 bis 17 Uhr, Donnerstag: 16 bis 19 Uhr