

STROM

TELE-
KOMMUNIKATION

WÄRME



Die EBL ist ein innovativer Ansprechpartner im Bereich der Stromversorgung, der nachhaltigen Wärmeerzeugung und -verteilung sowie ein führender Anbieter für überregionale Telekommunikationsdienstleistungen.

Infolge Pensionierung suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte Persönlichkeit als

TEAMLEITER (-IN) KUNDENSERVICE

Ihre Aufgaben

- Planung und Koordination des Kundenservice
- Personelle und fachliche Führung von 9 Mitarbeitenden
- Optimierung der Prozesse und Strukturen im Kundendienst
- Abwicklung von LSV- / BAD-Verfahren und des Mahnwesens
- Erstellen von Statistiken und Reports
- Entgegennahme und Abwicklung von Kundenanrufen (Call Center)

Anforderungen

- Abgeschlossene kaufmännische Grundbildung
- Erfahrung im Kundenservice
- Führungserfahrung
- Gute Kommunikationsfähigkeit und Verhandlungsgeschick
- Sehr gute Deutsch- und gute Französischkenntnisse mündlich und schriftlich, weitere Sprachkenntnisse sind erwünscht

Wir bieten

- Abwechslungsreiche, interessante Tätigkeiten in einem spannenden Umfeld
- Sorgfältige Einarbeitung und ein motiviertes Team
- Überdurchschnittliche Anstellungsbedingungen und moderne Arbeitsplätze
- Fortschrittliche Sozialleistungen

Bitte senden Sie uns schriftlich oder elektronisch Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto an:

EBL (Genossenschaft Elektra Baselland)

Personalabteilung

Frau Corinne Wolf, **Referenz-Nr. 1201** (bitte zwingend im Betreff erwähnen)

Mühlemattstrasse 6 . 4410 Liestal

T 061 926 15 22 . F 061 926 17 47 . corinne.wolf@ebl.bl.ch