



Informationen zum Stromunterbruch

Der Zählerwechsel

Während des Zählerwechsels – Dauer zirka 15 bis 30 Minuten – wird die Stromzufuhr aus Sicherheitsgründen unterbrochen.

Vor dem Stromunterbruch

Schalten Sie elektrisch betriebene Geräte wie Computer, Unterhaltungselektronik und Telefonie, Kühlgeräte und Küchenmaschinen, Waschmaschinen und Tumbler, Garagen- und Alarmanlagen, Lifte, PV- Anlagen, e-Mobility-Ladestationen, Holzheizungen etc. vor dem Stromunterbruch ordnungsgemäss und vollständig aus.

Halten Sie den Zugang zum Stromzähler frei.

Nach dem Stromunterbruch

Prüfen Sie alle Sicherungen. Schalten Sie die elektrischen und elektronischen Geräte wieder ein und prüfen Sie deren Funktionstüchtigkeit. Möglicherweise müssen Sie Uhren von Kochfeldern, Backöfen, Radios, Weckern, etc. einstellen.

Geschäftsbedingungen und Rechtliches

Es gelten die «Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Netzanschluss, die Netznutzung und die Lieferung elektrischer Energie in der Grundversorgung» (AGB), verfügbar auf www.ebl.ch. Insbesondere schliesst die EBL jegliche Haftung für direkte und indirekte Schäden aus, welche in Zusammenhang mit geplanten oder ungeplanten Unterbrüchen erfolgen.

Mehr Infos finden Sie unter www.ebl.ch/smartmeter